

INFORME MESUAL DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA



DICIEMBRE 2025

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala creado por Decreto Gubernativo número 1040, es una Institución bancaria del Estado, descentralizada y autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones. Sus funciones están reguladas en el Decreto Número 19-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Bancos y Grupos Financieros y, su Ley Orgánica, Decreto No. 25-79 del Congreso de la República de Guatemala.

Así mismo, la Superintendencia de Bancos, organizada conforme a la ley, es el órgano que ejerce la vigilancia e inspección a este banco, conforme a lo regulado en el artículo 133 de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Derivado de la naturaleza de los productos y servicios que ofrece al público es requisito esencial que toda persona sea mayor de edad con capacidad legal suficiente para adquirir derechos y contraer obligaciones, según lo establece el artículo 8 del Decreto Ley No. 106, Código Civil; o en su caso, quien actúe en representación de otro posea Mandato con Representación debidamente inscrito en el Archivo General de Protocolos con las facultades suficientes para ejercerlo. Para el caso del producto de ahorro de Banco del Niño es indispensable la comparecencia de sus padres o su representante legal, según corresponda.

Por lo anterior, y en cumplimiento a lo que establece el artículo 10 numeral 28) de la Ley de Acceso a la Información Pública, se emite el presente informe:

1. Los usuarios y/o clientes que utilizaron los servicios y/o productos durante el presente mes en esta entidad bancaria, se listan a continuación, de conformidad con su pertenencia sociolingüística en el cuadro siguiente:

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE 2025

Rango de edad de solicitantes	Español		Q'eqc hi		K'ich e'		Kaqc hikel		Mam		Otros		Total atendidos
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
18 a 30 años	323	219	10	2	4	2	2	0	0	0	3	3	568
31 a 59 años	392	284	10	4	3	2	4	2	0	0	3	0	704
60 años en adelante	32	26	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	61
Sub-Total	747	529	22	6	7	4	6	2	0	0	7	3	1333

2. Los usuarios y/o clientes que utilizaron los servicios y/o productos durante el presente mes en esta entidad bancaria, se listan a continuación, de conformidad con su pertenencia étnica en el cuadro siguiente:

INFORME DE PERTENENCIA ÉTNICA CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE 2025

Rango de edad de solicitantes	XINCA		MAYA		GARIFUNA		MESTIZA		EXTRANJEROS		Total atendidos
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
18 a 30 años	0	0	23	8	2	1	317	217	0	0	568
31 a 59 años	0	0	29	9	4	2	379	281	0	0	704
60 años en adelante	0	0	3	0	0	0	32	26	0	0	61
Sub-Total	0	0	55	17	6	3	728	524	0	0	1333

Atentamente,

Jefe de Información Pública en funciones