

CHN

NUEVA BANCA VIRTUAL

PRIMER LOGIN MIGRACIÓN APP



“Usuario y Contraseña”



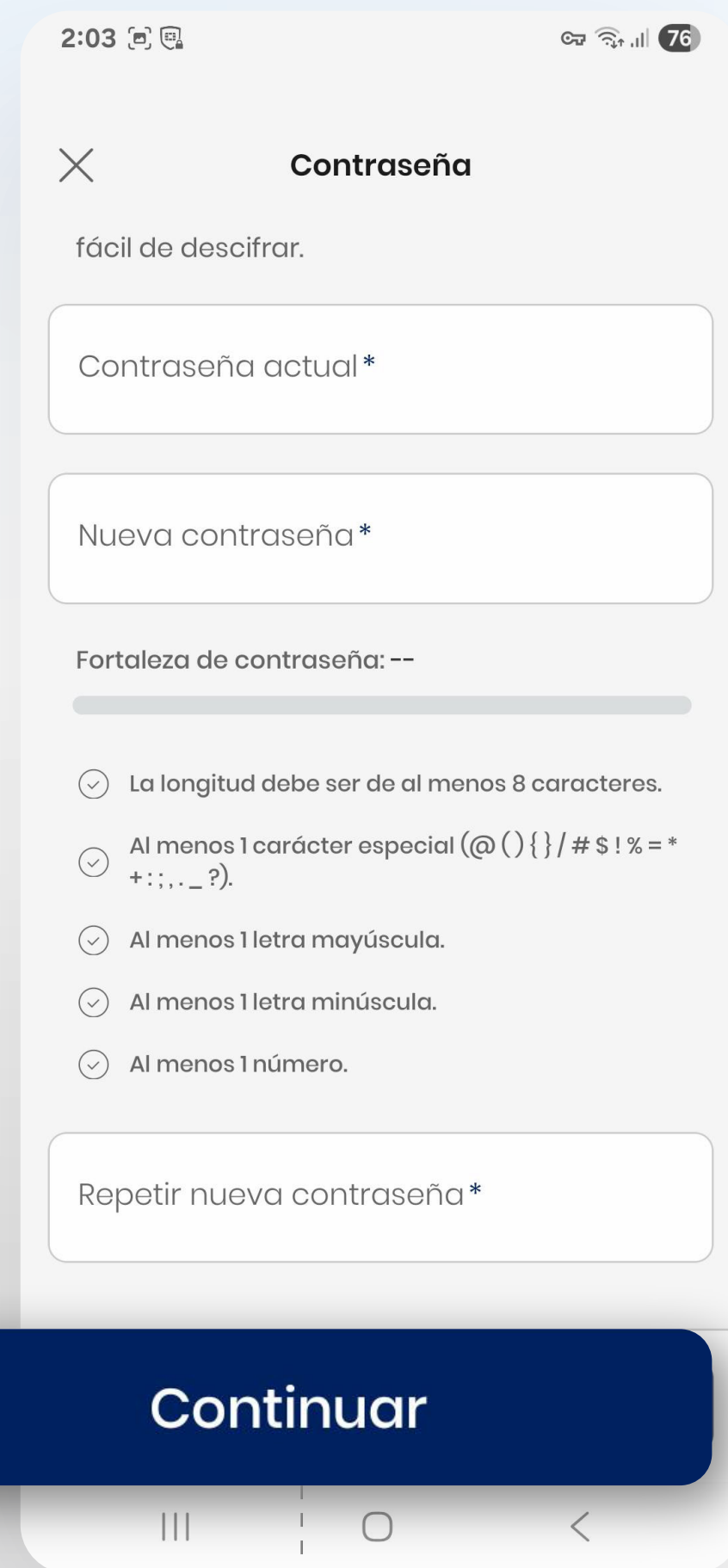
1 Usuario y contraseña:

En la pantalla de inicio de sesión, ingresa **tu usuario y contraseña actual** en los campos correspondientes y selecciona el botón **“Ingresar”**.

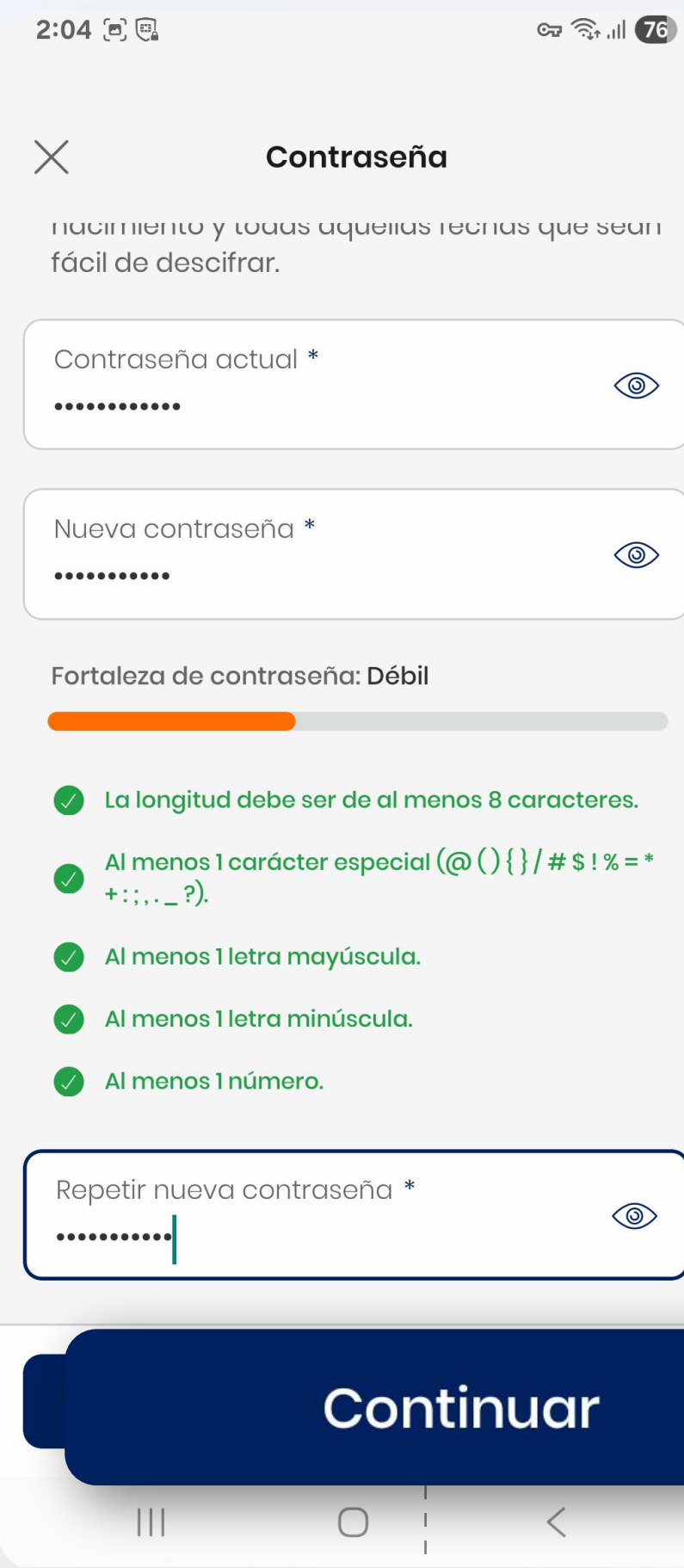
Si no recuerdas tu contraseña, debes comunicarte al 1507.

3 Cambio de contraseña:

Escribe primero tu **contraseña actual**. Luego crea una **nueva contraseña** y selecciona el botón **"Continuar"**.



Continuar

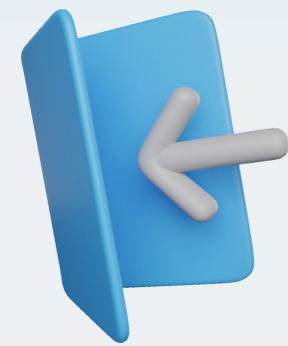


Continuar

4 Activar cuenta :

Después de crear tu nueva contraseña y confirmar los datos, presiona nuevamente el botón **"Continuar"** para activar tu cuenta con la nueva contraseña.





Paso 5

Ingresa nuevamente tu usuario y contraseña, y luego presiona el botón **“Ingresar”**.

Ingresar



Activación de Soft token

Estimado/a usuario0010: Se realizó una solicitud en nuestro canal para generar los códigos temporales a ser utilizados en la configuración de su Soft token. Estos códigos tienen una validez de 3 minutos. Puede continuar con la configuración mediante el escaneo del Código QR, o ingresando el Código de activación de forma manual.

Activación mediante código QR

Seleccione la opción "Código QR" en la aplicación y posicione la cámara frente al siguiente código:



Activación mediante Código de activación

Seleccione la opción "Código de activación" en la aplicación e ingrese el siguiente código:
5670195

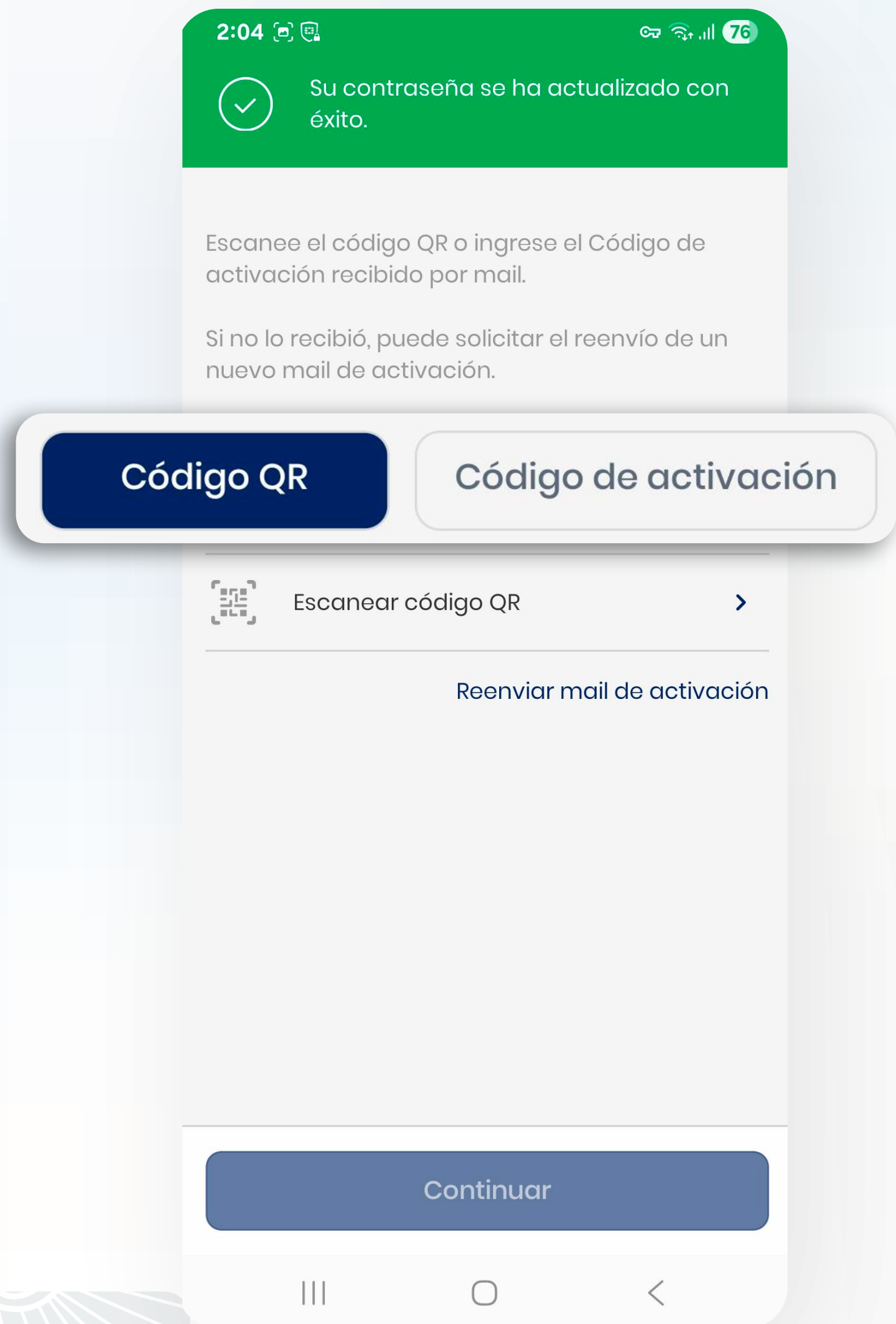
Si usted no realizó esta solicitud, comuníquese de inmediato con el Banco.

Nota: Este e-mail es generado de manera automática, por favor no responda a este mensaje.



6 Activar cuenta :

Revisa tu correo electrónico registrado, recibirás instrucciones para configurar tu **soft token** con un código QR o código de activación.



7 Soft Token:



Puedes escanearlo o ingresar el código de activación de forma manual.
Si todavía no te ha llegado el correo, utiliza la opción de reenvío desde esta misma pantalla.

Estos códigos tienen una **validez limitada**, por lo que se recomienda completar la activación de inmediato desde la app.



8 Confirmación de ingreso:

Aparecerá un mensaje que confirma que tu **Soft Token** fue configurado exitosamente y que la activación finalizó correctamente.

A partir de este momento ya puedes ingresar y utilizar todas las funciones de tu **banca móvil de CHN**.



Ingreso

9 Ingreso Oficial:

Ingresa nuevamente a la app con tu **usuario** y tu **nueva contraseña**.



2:05

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL

Bienvenido a tu banca móvil

Ingresar

¿No eres cliente?
Regístrate ahora

Login

Usuario *

Contraseña *

Recordar usuario ¿Tu usuario ha sido bloqueado?

Ingresar

Ingreso

2:05

Soft Token

[Blurred Soft Token]

[Six-digit input field]

Continuar

Continuar

10 Confirmar:

En la siguiente pantalla, ingresa el **código temporal** generado por tu Soft Token, que cambia cada cierto tiempo, para completar la autenticación segura y acceder a tu banca móvil. Luego presiona **"Continuar"**.





10 Pantalla Principal:

Al completar la autenticación con tu Soft Token, accederás a la pantalla principal. Aquí puedes ver tu **saldo disponible** y utilizar las funciones principales, como enviar dinero, **pagar servicios** y **pagar tarjetas de crédito**.

Pantalla Principal

