

## INFORME MESUAL DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA



# NOVIEMBRE 2025

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala creado por Decreto Gubernativo número 1040, es una Institución bancaria del Estado, descentralizada y autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones. Sus funciones están reguladas en el Decreto Número 19-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Bancos y Grupos Financieros y, su Ley Orgánica, Decreto No. 25-79 del Congreso de la República de Guatemala.

Así mismo, la Superintendencia de Bancos, organizada conforme a la ley, es el órgano que ejerce la vigilancia e inspección a este banco, conforme a lo regulado en el artículo 133 de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Derivado de la naturaleza de los productos y servicios que ofrece al público es requisito esencial que toda persona sea mayor de edad con capacidad legal suficiente para adquirir derechos y contraer obligaciones, según lo establece el artículo 8 del Decreto Ley No. 106, Código Civil; o en su caso, quien actúe en representación de otro posea Mandato con Representación debidamente inscrito en el Archivo General de Protocolos con las facultades suficientes para ejercerlo. Para el caso del producto de ahorro de Banco del Niño es indispensable la comparecencia de sus padres o su representante legal, según corresponda.

Por lo anterior, y en cumplimiento a lo que establece el artículo 10 numeral 28) de la Ley de Acceso a la Información Pública, se emite el presente informe:

1. Los usuarios y/o clientes que utilizaron los servicios y/o productos durante el presente mes en esta entidad bancaria, se listan a continuación, de conformidad con su pertenencia sociolingüística en el cuadro siguiente:

| INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE 2025 |            |            |           |           |           |          |           |          |          |          |           |          |                 |
|--|------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------------|
| Rango de edad de solicitantes  | Español    |            | Q'eqchi'  |           | K'iche'   |          | Kaqchikel |          | Mam      |          | Otros     |          | Total atendidos |
|  | M          | F          | M         | F         | M         | F        | M         | F        | M        | F        | M         | F        |                 |
| 18 a 30 años   | 420        | 242        | 21        | 4         | 5         | 1        | 1         | 2        | 1        | 0        | 6         | 2        | 705             |
| 31 a 59 años   | 411        | 297        | 27        | 5         | 4         | 1        | 0         | 0        | 0        | 0        | 3         | 1        | 749             |
| 60 años en adelante  | 42         | 26         | 1         | 1         | 1         | 0        | 0         | 0        | 0        | 1        | 2         | 0        | 74              |
| <b>Sub-Total</b>   | <b>873</b> | <b>565</b> | <b>49</b> | <b>10</b> | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>1</b>  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>1528</b>     |

2. Los usuarios y/o clientes que utilizaron los servicios y/o productos durante el presente mes en esta entidad bancaria, se listan a continuación, de conformidad con su pertenencia étnica en el cuadro siguiente:

| INFORME DE PERTENENCIA ÉTNICA CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE 2025 |          |          |           |           |          |          |            |            |             |          |          |          |                 |
|--|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|------------|-------------|----------|----------|----------|-----------------|
| Rango de edad de solicitantes  | XINCA    |          | MAYA      |           | GARIFUNA |          | MESTIZA    |            | EXTRANJEROS |          |          |          | Total atendidos |
|  | M        | F        | M         | F         | M        | F        | M          | F          | M           | F        | M        | F        |                 |
| 18 a 30 años   | 0        | 0        | 38        | 14        | 3        | 4        | 414        | 233        | 0           | 0        | 0        | 0        | 706             |
| 31 a 59 años   | 0        | 0        | 38        | 10        | 2        | 1        | 405        | 292        | 0           | 1        | 0        | 1        | 749             |
| 60 años en adelante  | 0        | 0        | 3         | 2         | 1        | 0        | 41         | 26         | 1           | 0        | 1        | 0        | 74              |
| <b>Sub-Total</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>79</b> | <b>26</b> | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>860</b> | <b>551</b> | <b>1</b>    | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1529</b>     |

Atentamente,

**Jefe de Información Pública**