

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



MEMORIA DE LABORES



Con la incondicional
e ilimitada garantía del
ESTADO

BANCO CHN
CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL



Desde
1930
contribuimos al
desarrollo de
GUATEMALA



> Contenido

01	Introducción	08
	Reseña histórica	09
	Mensaje del Presidente	10
02	Gobierno corporativo	11
	Constitución y objeto de El Crédito	12
	Estructura de gobierno corporativo	12
	Junta directiva	13
	Equipo gerencial	14
	Administración integral de riesgos	16
	Modelo de gestión de riesgos	17
	Resultados alcanzados en la Gestión de Administración de Riesgos durante el período 2024	18
03	Estrategia	19
	Misión	20
	Visión	20
	Valores institucionales	20
	Propósito Estratégico	21
	Lineamientos Estratégicos	21



04	CHN en números	22
	Resultados	23
	Líneas de negocio	25
	Indicadores financieros	28
05	Departamentos Adscritos	30
	Línea de tiempo	31
	Almacrédito	32
	Seguros y Fianzas	32
	Monte de Piedad	33
	Banco del Niño	33
	Otros Productos	33
06	Logros institucionales	34
	Logros alineados al nuevo enfoque	35
	Apoyo de gobierno	37
	Gobernanza - Cultura de Gestión de Riesgos	37

> Contenido

07	Programas de gobierno	38
	Fondo de Crédito para Capital de Trabajo	39
	Fondo de Protección de Capitales	39
	Fondo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	40
	Fondo para la Adquisición de Primera Vivienda	40
08	Canales de Servicio	41
	Red de Agencias	42
	Atención al cliente	46

01

INTRODUCCIÓN



> Introducción

El Banco CHN en el 2024 trabajó para ser una institución referente en el financiamiento de iniciativas con alto potencial de impacto social y productivo, acompañando de las políticas públicas y la transición del país hacia una economía sostenible y resiliente.

En los 94 años de historia El Banco CHN se ha distinguido por ser una institución financiera que tiene a disposición un amplio portafolio integral de productos y servicios financieros para los guatemaltecos. Desde su creación mantiene una política de prestamos preferenciales que impulsan el desarrollo económico y que se ajustan a las necesidades de todos sus clientes. Asociado a lo anterior en la presente memoria de labores se ven reflejados los resultados alcanzados durante la gestión realizada del año 2024. Durante este período las cifras han tenido crecimientos positivos y nuestras líneas de negocio lo demuestran; por eso El Banco CHN continua fortaleciendo sus actividades al servicio de la nación.

La asistencia financiera esta dirigida a quienes requirieren mayor impulso socioeconómico, entre ellas la micro, pequeña y mediana empresa; también a las personas que necesitan una solución crediticia accesible; a quienes buscan proteger sus bienes, así como a todas las personas que necesitaron un financiamiento inmediato. Nos hemos propuesto ser un banco que promueva el desarrollo tanto en servicios financieros, públicos, de infraestructura, con vocación social y sobre todo brindar bienestar a Guatemala con esquemas de financiamiento que generen impacto en la sociedad.

El Banco CHN busca agilizar el acceso a recursos en beneficio de quienes más lo necesitan y promover proyectos que se traduzcan en oportunidades de participación e inversión nacional y extranjera. Se ha propuesto hacerlo de la mano con otros actores del sistema financiero así como el apoyo y colaboración de otras instancias de Gobierno. La nueva administración de El Banco CHN ha asumido el compromiso de generar un impacto transformador que supere los objetivos institucionales propuestos, bajo un enfoque a la aportación del valor social que tenga como fin último el bienestar de los guatemaltecos mejorando su calidad de vida.

Destacamos los resultados financieros alcanzados durante el año 2024 donde El Banco CHN mostro un crecimiento importante de sus activos, los pasivos y su cartera crediticia. En cuanto a la gestión realizada se obtuvo una cifra Q13,225 millones en activos totales que representan un crecimiento del 49% respecto al año 2023. Las carteras de créditos a través de sus principales líneas de negocio lograron alcanzar Q7,998 millones de los cuales el segmento de vivienda superó los Q4,380 millones. En la banca empresarial hemos alcanzado los Q1,830 millones de cartera con un crecimiento absoluto de Q134 millones, esto contribuyó a las empresas para su desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de su capital de trabajo.

Al referirnos a la cartera pasiva los depósitos crecieron en un 38%, la captación de recursos en el año 2023 era de Q6,626 millones y en 2024 cerramos con Q9,167 millones. También se constituyeron reservas de crédito contra resultados por Q134.3 millones ante eventualidades, que representan un crecimiento del 360%. La capitalización fue de Q1,573 millones y una solidez patrimonial de Q976 millones. Se encaminaron los esfuerzos para mejorar la liquidez, el margen financiero, así como mantener un compromiso por una gestión de un sano balance.

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala en su función de ser aliado financiero del Estado viene trabajando desde su creación en apoyo a los programas de Gobierno especialmente en tema de vivienda. Los productos con tasas blandas de interés, plazos accesibles y montos de acuerdo a los salarios mínimos han beneficiado a los guatemaltecos para hacer realidad su sueño de contar con su propia vivienda. Destacamos que El Banco CHN está comprometido con mantener sus actividades en un marco de transparencia y valores. Por estas y muchas razones El Banco CHN es uno de los bancos más sólidos y rentables del país.

► Reseña Historica

Reforma monetaria 1924-1926

El cambio a las reformas económicas dieron paso a la creación de “El Quetzal”; una unidad monetaria en Guatemala que permitió la creación del Banco Central como un único emisor. También dentro de los planes se considera la creación de un banco nacional con sentido social cuyo objetivo sería brindar prestamos hipotecarios. De esa cuenta nace El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala. Desde 1930, CHN contribuye al desarrollo económico y social de Guatemala con la completa y firme garantía estatal. Es decir, que las obligaciones de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala para sus depositantes y acreedores están respaldadas con su capital y reservas de capital, así como la garantía que les otorga el Estado. El CHN tiene por objeto fundamental realizar funciones de intermediación financiera mediante la captación de recursos del público para invertirlos en operaciones crediticias relacionadas con el incremento y diversificación de la producción del país.

Actualmente se rige por el **Decreto 25-79** “Ley Orgánica de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala” reformada recientemente por el **Decreto 7-2023**.

► Datos de CHN

La sede inicial en 1930 ubicada en 13 calle 13-21 zona 1 de la ciudad capital operó tres años consecutivos.

La fecha de construcción del edificio central inició el 02 de febrero de 1962.

El área de construcción fue de 16,000mts cuadrados donde se ubican varias instituciones denominado “Centro Cívico”.

En el exterior del edificio se exponen varios lienzos de concreto que representan el tema económico nacional y mercantil prehispánico.

En su interior se exponen murales creados por el escultor Carlos Mérida

Decreto gubernativo 1040

En 1930 el presidente de la República General Lázaro Chacón, promulgó el Decreto Gubernativo 1040. Esto da paso a la creación de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, el cual inicia sus operaciones con un capital de un millón y medio de quetzales. La dotación de estos fondos se distribuyó con un millón de capital pagado y quinientos mil quetzales como fondo inicial en reservas. Contaría además, para financiar sus operaciones activas, con el producto de la colocación de sus bonos y con parte de las utilidades que obtuviera, ya que en determinadas circunstancias, establecidas por la propia Ley, el excedente de tales utilidades debía ser enterado al Gobierno de la República.

► Mensaje del Presidente

El año 2024 representó para El Crédito Hipotecario Nacional (CHN) un periodo de avances sustanciales y desafíos estratégicos que enfrentamos con determinación y sentido de propósito. Bajo los tres pilares que guían nuestro actuar: gobernanza, cultura responsable y soluciones financieras, reafirmamos nuestro compromiso con Guatemala y con el propósito que nos inspira: “ser un aliado financiero que contribuye al desarrollo sostenible y a la calidad de vida de los guatemaltecos”.

Nos complace compartir con nuestros socios, clientes y aliados que 2024 marcó un punto de inflexión en nuestra evolución institucional. Consolidamos nuestro rol como socio estratégico del Estado, con un enfoque renovado en la promoción de soluciones de vivienda accesible. Programas como Mejorando Vidas y Mi Primera Casa permitieron a miles de familias cumplir el anhelo de un hogar propio.

En nuestra labor como banca de segundo piso, profundizamos nuestro apoyo a pequeñas empresas y proyectos agrícolas, con énfasis en el desarrollo rural. El programa Tobani’k, destinado a pequeños agricultores organizados en cooperativas, empezó a funcionar a finales del 2024 con un fondo de financiamiento de Q500 millones, lo que confiamos se traduzca en más oportunidades y resiliencia para el sector agrícola, uno de los pilares de nuestra economía.

En el ámbito de la Responsabilidad Social, dimos inicio al programa Edificio Verde, una apuesta institucional por el uso racional de los recursos y la sostenibilidad ambiental. A través de acciones concretas, buscamos reducir la huella ecológica de nuestra operación y generar un impacto positivo en nuestra comunidad y entorno.

Conscientes de que el bienestar financiero comienza con la educación, también sentamos las bases para el desarrollo de programas de salud financiera dirigidos a nuestra población objetivo. Queremos contribuir

a una sociedad en la que más personas tengan las herramientas necesarias para tomar decisiones económicas informadas y responsables.

Gracias a una gestión prudente y orientada al largo plazo, al cierre de 2024 logramos fortalecer nuestras reservas, que en años anteriores fueron priorizadas para robustecer nuestro capital. Hoy podemos afirmar con confianza que contamos con estados financieros saneados, una estructura sólida y utilidades reales que respaldan el crecimiento futuro del banco.

Como parte del compromiso de una gestión prudente y equilibrada, mejoramos la liquidez del banco, ampliamos el margen financiero, reforzamos la estructura del área de seguros y otras gerencias clave. En cuanto a la captación de recursos, los resultados son alentadores: al cierre de 2024, los depósitos alcanzaron Q9,167.0 millones, superando los Q6,625.6 millones registrados en 2023, lo que representa un crecimiento del 38%. Este desempeño reafirma que El CHN es un banco que responde responsablemente a las necesidades del Estado, de las unidades productivas y de la población en su conjunto.

El camino recorrido no ha sido fácil, pero sí profundamente valioso. Agradezco a todos los colaboradores de El CHN por su compromiso con la institución, así como a nuestros clientes, socios y autoridades por la confianza depositada. Seguiremos trabajando con integridad, transparencia y determinación, para que cada guatemalteco tenga más y mejores oportunidades gracias a nuestro esfuerzo colectivo.



Sergio Silva
Presidente de El Crédito Hipotecario
Nacional de Guatemala



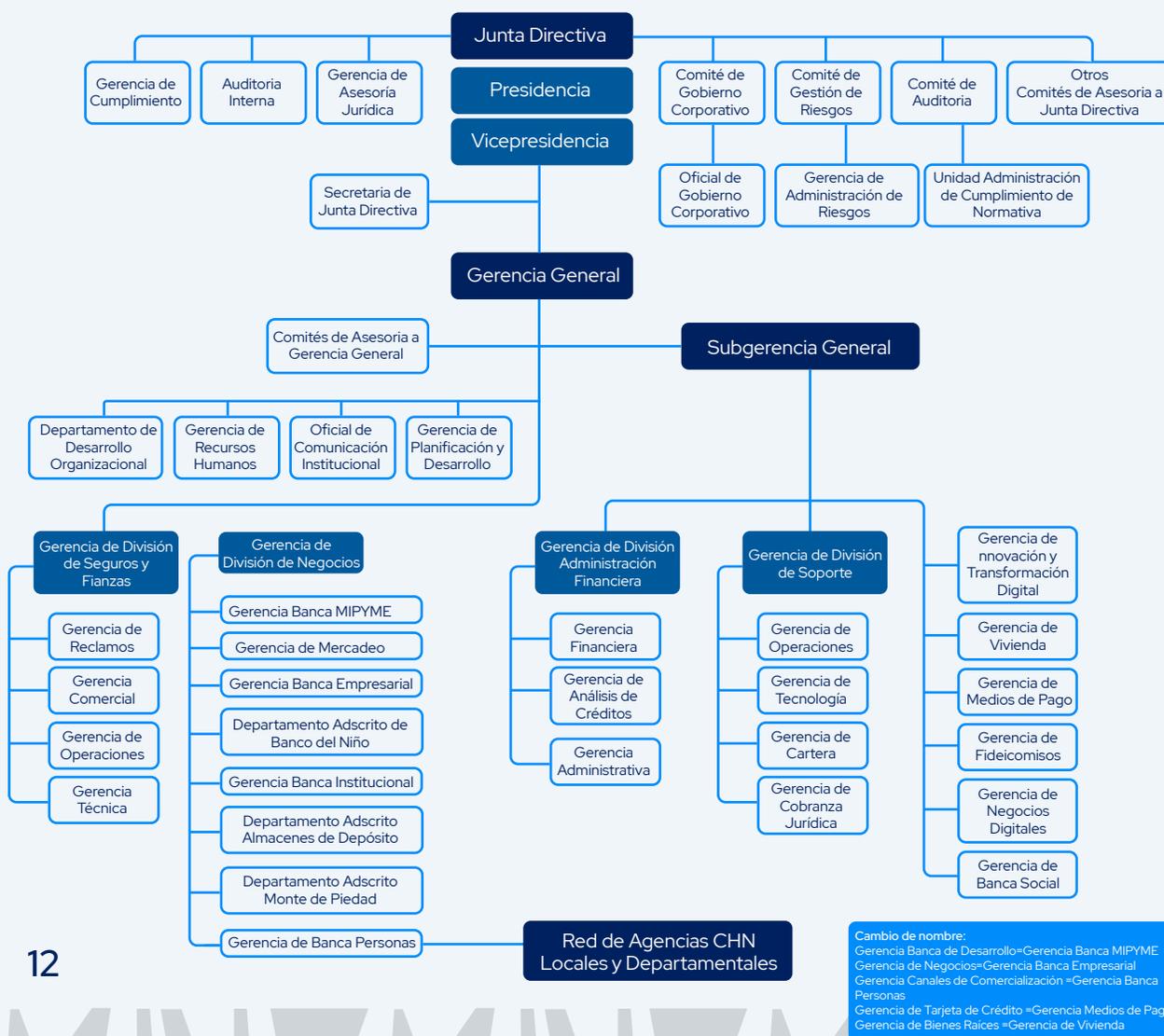


► Constitución y objeto de El Crédito

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala fue creado por Decreto Gubernativo 1040, es una institución bancaria del Estado, descentralizada y autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones. Tiene por objeto fundamental realizar funciones de intermediación financiera, mediante la captación de recursos del público, para invertirlos en operaciones crediticias relacionadas con el incremento y diversificación de la producción del país; Las obligaciones de El Crédito para con sus depositantes y acreedores están respaldadas con su capital y reservas de capital, así como la garantía que les otorga el Estado.

El Crédito como institución bancaria del Estado desempeña un papel importante en el financiamiento de las diversas actividades productivas del país y ha contribuido de manera vigorosa al desarrollo del mismo. Actualmente se rige por el Decreto 25-79 "Ley Orgánica del Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala" reformada recientemente por el Decreto 7-2023 adicionalmente fundamenta su actuar en un sólido sistema de cultura y valores que guían todas las acciones institucionales, creando un ambiente que cumple con las expectativas de los grupos de interés.

► Estructura de gobierno corporativo



Cambio de nombre:
 Gerencia Banca de Desarrollo = Gerencia Banca MIPYME
 Gerencia de Negocios = Gerencia Banca Empresarial
 Gerencia Canales de Comercialización = Gerencia Banca Personas
 Gerencia de Tarjeta de Crédito = Gerencia Medios de Pago
 Gerencia de Bienes Raíces = Gerencia de Vivienda

▶ Junta Directiva

Ing. Sergio Mario Silva Lorenzana
Presidente de la Junta Directiva y Representante Legal, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

Lcda. Karla María Guerra Sánchez
Vicepresidenta, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

Sr. Jonathan Kiril Thomas Menkos Zeissig
Director Propietario en representación del Ministerio de Finanzas Públicas

Lcda. Debora Eunice Alvarado Franco
Directora Suplente en representación del Ministerio de Finanzas Públicas

Lcda. Elizabeth Ugalde Miranda
Director Propietario en representación del Ministerio de Economía

Lic. Héctor José Marroquín Mora
Director Suplente en representación del Ministerio de Economía

Sr. Guillermo Francisco Sanchez Ayau
Director Propietario en representación del Sector Agropecuario

Lic. Jorge Miguel Bonilla Guevara
Director Propietario en representación del Sector Comercial

Lic. Juan José Porras Castillo
Director Propietario en representación del Sector Industrial

Lic. Carlos Enrique Motta Molina
Director Suplente en representación de los Sectores Agropecuario, Industrial y Comercial

Lic. Luis Fernando García Galicia
Gerente General, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala

Lcda. Jenny Judith Chacón Franco
Secretaria General, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala



Equipo Gerencial

Luis Fernando Galicia
Gerente General

Edwin Sánchez Mendez
Subgerente General

Jenny Judith Chacon Franco
Secretaria General

Alan Eugenio Paredes Mendez
Gerente de Asesoría Jurídica

Marvin Adolfo Chacón Franco
Gerente de Cumplimiento

Oscar Humberto Marquez Santizo
Gerente Administrativo

Sergio Armando Bocanegra Ortega
Gerente Financiero

Juan Carlos Samayoa Cerna
Gerente de Teconología

Brenda Maria Son Soto
Gerente de Recursos Humanos

Ivan Orlando Cordon Folgar
Gerente de Banca Empresarial

Claudia Fernanda Mazariegos
Gerente de Fideicomisos

Otto Rolando Santiago de León
Gerente de División de Soporte

Rony Amilcar Ordoñez Sitamul
Gerente de Análisis de Créditos

Maria del Sol Mendez Duarte
Gerente de Administración de
Riesgos

Luis Fernando Peláez Guerra
Gerente de Banca de Personas

Oscar Fernando Galicia de Paz
Gerente de Cartera

Oscar Ovidio Lopez Morales
Gerente de Planificación y
Desarrollo

Luis Felipe González Reyes
Auditor interno

Victor Manuel Segundo Mazariegos
Gerente de Medios de Pago

Elder David Calderon Caceres
Gerente De Operaciones

Julio Cesar Ortega Rosales
Gerente de Cobranza Judicial

Lizbeth Lorena Zepeda Chacón de Solano
Gerente de Mercadeo

Marcela Marroquín Cabrera
Oficial De Comunicación
Institucional

Frankie Ariel Vásquez Pérez
Gerente De Negocios Digitales

Luis Alberto Perez Cantoral
Gerente MIPYMES

Guillermo Horacio Lopez Garcia
Gerente de Vivienda

Elio Ardani Morales Gutierrez
Oficial De Gobierno Corporativo

Mario Rolando Uluán Solis
Administrador Del Departamento
De Monte De Piedad

Brinner Ascencio Fuentes Rodriguez
Administrador De Almacenes De
Deposito

Javier Estuardo Navarro Delgado
Gerente De Innovación Y
Transformación Digital

Marco Antonio Argueta Miranda
Administrador Del Departamento
Adscrito Banco Del Niño

Efraín Gomez Samayoa
Gerente de División de Seguros





Administración integral de riesgos

La Administración Integral de Riesgos de El Crédito, se gestiona con base al marco regulatorio establecido por la Superintendencia de Bancos, reglamentos, manuales y políticas internas aprobadas por la Junta Directiva, adoptando las mejores prácticas y estándares globales de riesgo.

Las metodologías adoptadas por la Gerencia de Administración de Riesgos, se encuentran definidas en cada manual específico para cada riesgo y han sido aplicadas en las diferentes revisiones que se han realizado, por lo que los incumplimientos a políticas y procedimientos se informan oportunamente al Comité de Gestión de Riesgos y a las áreas responsables de la administración del riesgo, según corresponda.

1. Formal: Se basa en reglamentos, manuales, políticas y procedimientos documentados para identificar, medir, controlar y monitorear los diferentes riesgos, que forman parte de la estrategia institucional del Banco.
2. Integral: Considera todos los tipos de riesgos aplicables y relevantes a los que está expuesto El Crédito, con el fin de evitar efectos adversos en la organización.
3. Independiente: Cuenta con una clara separación entre las áreas de negocio, operativas, de soporte y de la Gerencia de Administración de Riesgos, garantizando objetividad y control.
4. Estructurada y Sistematizada: Utiliza metodologías y modelos que permiten la identificación y evaluación continua de los riesgos con reportes periódicos y procesos estandarizados.

Riesgos gestionados

El proceso que realiza El Crédito para la administración integral de riesgos es el siguiente:



► Modelo de gestión de riesgos

La Junta Directiva para una efectiva gestión integral de riesgos y un adecuado sistema de control interno, adoptó el modelo de las Tres Líneas, el cual proporciona una comunicación simple y efectiva entre la gestión integral de riesgos y control interno, coadyuvando a mejorar la efectividad de los sistemas de gestión de riesgos.

01 Primera Línea

Son las funciones que llevan a cabo las gerencias operativas, de negocios y administradores de los Departamentos Adscritos quienes son responsables de su gestión continua y asumen los riesgos inherentes a la misma, tomando en cuenta el apetito de riesgo de El Crédito, reglamentos, parámetros, políticas, matrices de facultamiento y procedimientos.

02 Segunda Línea

Corresponde a las áreas que realizan la función de control, asegurando que la primera línea se encuentre apropiadamente diseñada, implementada y operando según lo previsto.

03 Tercera Línea

Son las funciones que proporcionan aseguramiento independiente a través de la revisión y fiscalización para promover una garantía objetiva sobre la calidad y eficacia del sistema de control interno de El Crédito.

Resultados alcanzados en la Gestión de Administración de Riesgos durante el período 2024

Se conocieron por parte del Comité de Gestión de Riesgos las principales labores realizadas y objetivos alcanzados por la Gerencia de Administración de Riesgos, dentro de los cuales destacan:

- Calificación de Riesgo 2023 de El Crédito Hipotecario AA+ (gtm) a largo plazo y F1+ a corto plazo.
- Exposición de los diferentes riesgos financieros y operacionales, cambios sustanciales y su evolución de acuerdo con el marco de apetito de riesgo, reglamentos, procedimientos, sistemas, metodologías y herramientas establecidas.
- Exposición de los diferentes riesgos financieros y operacionales de la actividad aseguradora.
- Exposición de los diferentes riesgos cibernéticos, presentados por la Unidad de Seguridad de la Información.
- Se conocieron los resultados de los riesgos inherentes de nuevos productos y/o servicios de El Crédito.
- Resultados del marco de apetito de riesgos financieros, con el fin de que estos se mantengan en los niveles de tolerancia definidos.
- Resultados de la base de datos de eventos de riesgo operacional, clasificados por tipos de eventos, factores de riesgo, líneas de negocio, frecuencia y severidad, de la banca y actividad aseguradora.
- Resultados de la gestión actuarial de la actividad aseguradora.
- Se actualizaron las matrices de riesgos operacional y antisoborno en cumplimiento al Sistema de Gestión Antisoborno.



03

ESTRATEGIA



► Misión

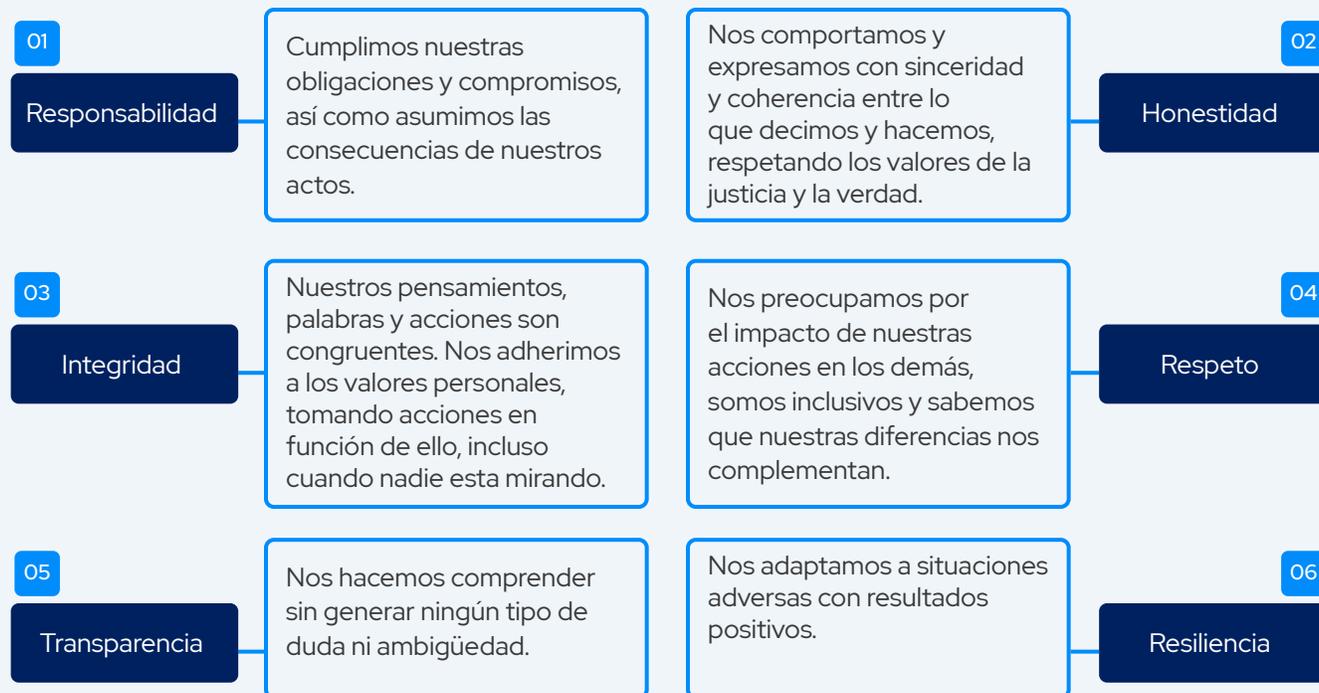
Somos una Institución Financiera que cuenta con la garantía incondicional e ilimitada del Estado, que desde 1930 contribuye al desarrollo económico y social del país ofreciendo un portafolio integral de productos y servicios financieros.

► Visión

Ser una entidad financiera sólida, confiable, servicial, competitiva e innovadora, que facilite productos y servicios de banca múltiple de alta calidad, para coadyuvar eficazmente al desarrollo de los sectores sociales y productivos del país.



► Valores institucionales



► Propósito Estratégico

Somos la banca pública de Guatemala, y trabajamos para ser referentes en el financiamiento de iniciativas con alto potencial de impacto social y productivo, acompañando las políticas públicas y la transición del país hacia una economía sostenible y resiliente. Vivimos una cultura de innovación, sostenibilidad, agilidad y colaboración, para que nuestros clientes accedan, mediante nuestros canales presenciales y digitales, a soluciones simples y concretas que respondan a sus necesidades y contextos.

Ser un aliado financiero que contribuya al desarrollo sostenible y calidad de vida de los guatemaltecos

► Lineamientos Estratégicos

DEMOSTRAR CON HECHOS EL VALOR SOCIAL DE LA BANCA

01 Sostenibilidad

Ser sostenible y generar sostenibilidad con proyectos de crecimiento económico y social, mejora de calidad de vida, generación de inclusión y educación financiera.

02 Experiencia Al cliente

Brindar la mejor experiencia a nuestros clientes a través de soluciones simples y concretas que respondan sus necesidades.

03 Eficiencia Y transparencia

Administrar en forma transparente todos los recursos que nos confían y generar los mejores resultados a través de una gestión eficiente y de excelencia.

04 Innovación Y transformación digital

Crear y aplicar ideas nuevas para transportar y generar valor.

05 Cultura Interna renovada

Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo e innovador, desarrollando el talento interno con agilidad colaboración y enfoque al cliente.

04

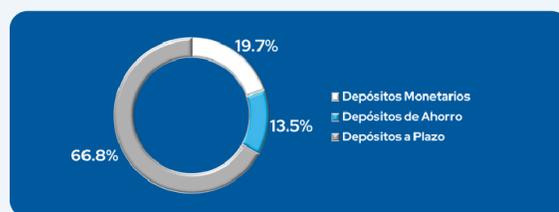
CHN EN NÚMEROS



Resultados e Indicadores Financieros 2024



*La cartera de créditos no incluye los montos siguientes: FHA y Monte de Piedad
[↑] Crecimiento relativo respecto al 2023



*La cartera de créditos incluye las líneas de negocio, FHA y Monte de Piedad.



360% Las reservas han crecido Q105. millones respecto el 2023.

Indicadores financieros

Liquidez	
Liquidez inmediata (LI)	41.98%
Liquidez mediata (LM)	58.94%
Solvencia	
Adecuación de capital (AC)	28.16%
Calce de operaciones en M/E con relación al patrimonio computable (COME)	7.77%
Rentabilidad	
Rendimiento sobre patrimonio (ROE)	3.95%
Rendimiento sobre activos (ROA)	0.51%
Eficiencia sobre activos (EA)	4.25%
Eficiencia (EF)	52.75%
Calidad de activos	
Cartera de créditos vencida en relación a cartera de créditos bruta (CVC)	4.42%
Cobertura de cartera de créditos en riesgo (CCR)	84.59%

CHN en números

Activos

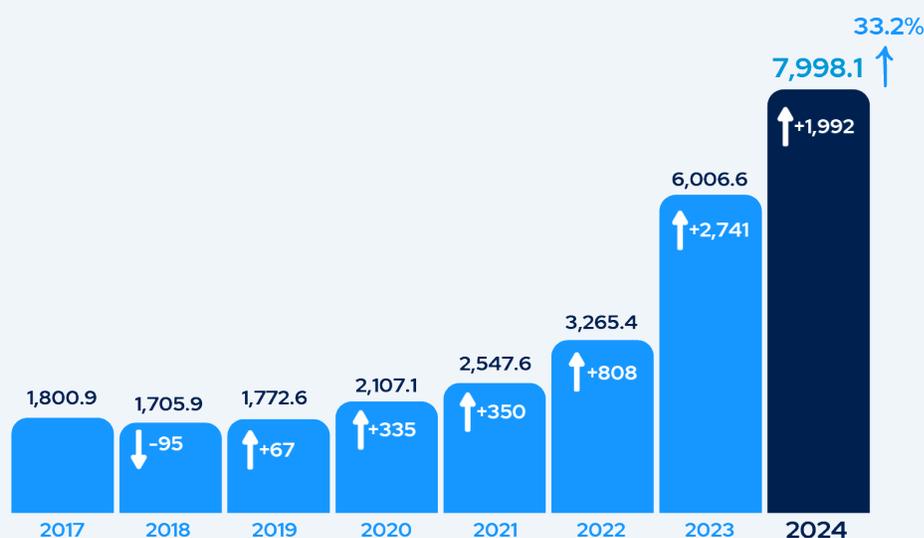
Los activos del Banco CHN han mantenido un crecimiento positivo. En el año 2024 se alcanzó los **Q13,224.6 millones**. Con un crecimiento del **48.7%** en comparación del año 2023 los componentes más importantes que incrementaron su participación fueron las disponibilidades y la cartera de créditos.



Cartera de créditos

De los componentes principales de los activos totales tenemos la cartera de créditos la cual al cierre del año 2024 alcanzó los **Q7,998.14 millones** con un crecimiento porcentual del **33.2%** que representa **Q1,992 millones** adicionales durante este período. Con una tendencia exponencial seguimos creciendo en las tres principales líneas de negocio. La cartera total incluye los créditos FHA y el departamento de Monte de Piedad.

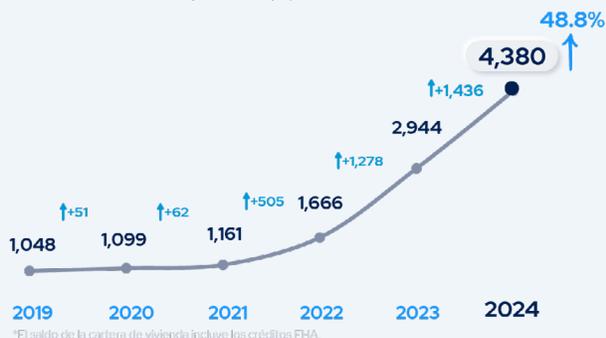
Cifras en millones de quetzales (Q)



> Líneas de negocio

01 Vivienda

Cifras en millones de quetzales (Q)



Durante el año **2024** el segmento de Vivienda logró alcanzar un saldo de **Q4,380 millones**.

Esta cartera del CHN han conseguido resultados importantes en el crecimiento de financiamiento para viviendas a través de los programas Casa Plan y FHA. Estos créditos han permitido ofrecer mejores condiciones a aquellas personas que no cuentan con vivienda propia, ofreciendo tasas blandas de interés, plazos y montos que se ajustan a las necesidades de los guatemaltecos. Se logró aumentar un **48.8%** en comparación del año **2023**.

Una de las acciones principales que se tomaron durante los primeros seis meses de Gobierno, es apoyar a familias para contar con vivienda propia, por ello realizó gestiones para contar con fondos, a través del Ministerio de Finanzas Públicas, los cuales son administrados por El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, a través del otorgamiento de Créditos; fue así como con el apoyo del Congreso de la República fue aprobado el Decreto 17-2024 que se refiere a una ampliación presupuestaria; el artículo 8 del mencionado Decreto contiene lo relacionado con el aporte inicial de Q. 500.0 millones como "Fondo para la Adquisición de Primera Vivienda" (FAPRIVI).

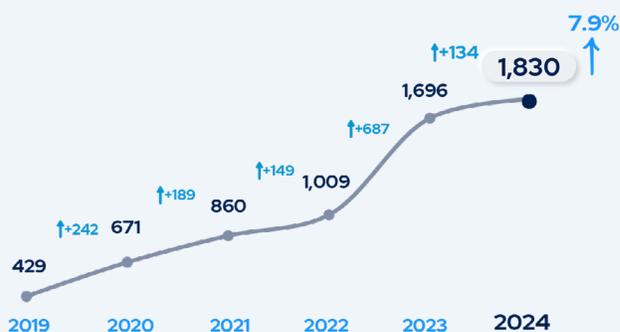
02 Empresarial

Cifras en millones de quetzales (Q)

El Banco CHN tiene el compromiso con los guatemaltecos de seguir siendo el banco de todo un país, por eso las acciones futuras están enfocadas en brindar soluciones financieras accesibles al público que permitan seguir impulsando el desarrollo económico de la población.

En ese sentido, el segmento Empresarial sigue creciendo y al cierre del año 2024 se tiene un saldo con Q134 millones más en comparación del resultado 2023. Se lograron registrar **Q1,830 millones** y un crecimiento del **7.9%**.

Los crédito empresariales se han otorgado para hacer crecer los negocios especialmente para impulsar el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa. Algunos sectores abarcan el comercio, servicios, industria, turismo, artesanías y agroindustria. Como banca pública trabajamos para ser referentes en el financiamiento de iniciativas con alto potencial de impacto social.



03 Consumo

Cifras en millones de quetzales (Q)



Para el segmento de productos y servicios que pertenecen a la línea de consumo vemos que la cifra incrementó en un **30.9%** respecto al año 2023. Durante el **2024** se logró sumar **Q422 millones** más a dicha cartera la cual está conformada por créditos hipotecarios, fiduciarios, microcréditos, tarjeta de crédito, segmento de vehículos, créditos prendarios, back to back y monte de piedad.

Agradeciendo la confianza que tenemos en nuestros clientes cada vez seguimos creciendo. Para el cierre de este año se tuvo una cifra de **Q1,788 millones** reflejando una tendencia muy positiva durante la gestión realizada en este período.

Capital

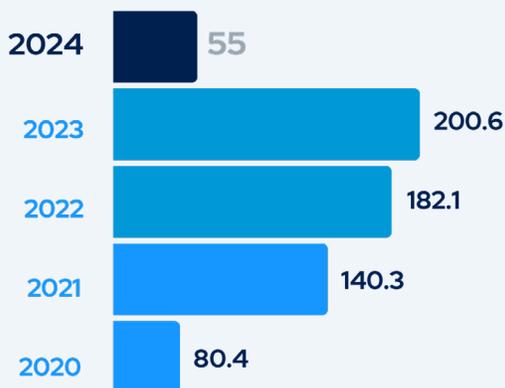
Cifras en millones de quetzales (Q)



El crecimiento del capital respecto al año 2023 logró alcanzar un crecimiento del **35.4%** con un valor neto de **Q411.6 millones**. Los rubros principales que son parte del capital contable tanto el primario como el complementario continúan fortaleciendo la estructura de balance. En el año **2024** se logró alcanzar los **Q1,573 millones**.

Utilidades

Cifras en millones de quetzales (Q)



Primas Netas

Cifras en millones de quetzales (Q)



Depósitos

Composición de las obligaciones depositarias

Cifras en millones de quetzales (Q)

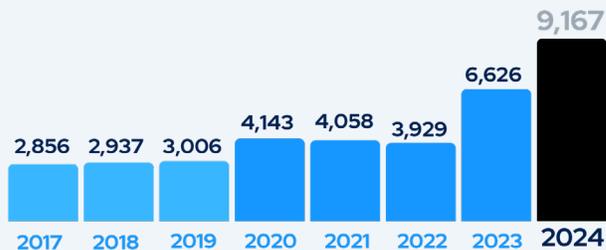


CHN cuenta con sólida capacidad para hacer frente a retiros de depósitos y otras necesidades financieras inmediatas; según la calificadora Fitch Ratings al cierre de marzo de 2024 la liquidez de El Crédito era buena, al cubrir los recursos de liquidez superior al 40% del total de depósitos; la misma ha mejorado al cierre de diciembre del mismo año encontrándose por arriba del 80% del total de los depósitos.

Evolución de los depósitos 2017-2024

Cifras en millones de quetzales (Q)

Los depósitos han crecido en un **38.3%** en el **2024** y han logrado una cifra de **Q9,167 millones**. Desde el año 2023 el aumento neto ha sido de **Q2,541 millones**.



Más del 80% de los depósitos están respaldados por activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo.

Cifras en millones de quetzales (Q)



Constitución de reservas

Cifras en millones de quetzales (Q)

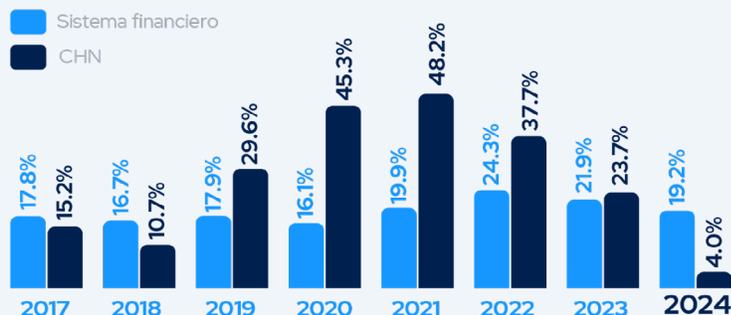


Se ha trabajado en la constitución de reservas para mitigar el riesgo de crédito, mismas que en este año han representado **Q134.2 millones**, lo cual fortalece al banco ante el posible incumplimiento de pago de créditos. Al hacer una evaluación integral del CHN se encaminaron los esfuerzos para mejorar la liquidez, el margen financiero, robustecer las reservas para posibles eventualidades, así como mantener un compromiso por una gestión de un sano balance.

Indicadores financieros

ROE 4.0%

Rendimiento sobre patrimonio

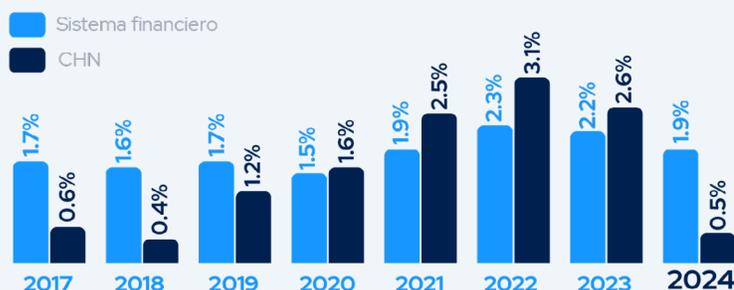


La rentabilidad sobre el patrimonio es un indicador que representa la tasa de rendimiento anual generada por el patrimonio. Al cierre del año 2024 Banco CHN registra un 4.0%.

ROA 0.5%

Rendimiento sobre activos

La rentabilidad sobre los activos representa la tasa de rendimiento anual generada por el total de activos. Al cierre del año 2024 Banco CHN registra un 0.5%.



Adecuación de capital (AC)

Cifras en valores relativos CHN y Sistema financiero (%)



Cartera de créditos vencida

con relación a la cartera de créditos bruta (CVC)



Cobertura de la cartera de créditos en riesgo (CCR)

Cifras en valores relativos CHN y Sistema financiero (%)



El banco CHN cuenta con la proporción de patrimonio necesaria para hacer frente a los riesgos y contingencias a la cual puede estar expuesta. Ante las regulaciones de los entes supervisores se ha mantenido un indicador estable.

05

DEPARTAMENTOS ADSCRITOS



> Línea de tiempo



1,959

> **Banco del niño**

Decreto gubernativo 860. Un departamento adscrito creado para fomentar el ahorro infantil.



1,937

> **Monte de Piedad**

Decreto 92-73. La primera casa de empeño que otorga préstamos con garantía prendaria.



1935

> **Almacrédito CHN**

Inició para resguardar productos en depósito o consignación y brindar certificados para garantizar operaciones de préstamo.



> **Seguros CHN**

Decreto gubernativo 2956. Se creó para poder ofrecer servicios de previsión y seguros.



1,934

> **Fianzas**

Decreto gubernativo 1986. Creado para atender las pólizas de funcionarios públicos y contratos de servicio.



1,930

> **Banco CHN**

Inaugurado el 6 de octubre 1930 para ofrecer productos y servicios financieros a todos los guatemaltecos

Almacrédito | CHN



Te mejoramos cualquier tarifa

La única almacenadora con seguro que te cubre al 100% tu mercancía

Servicios de recepción 24 horas

OTROS SERVICIOS

- Bonos de prenda
- Certificados de depósitos
- Pignoración de mercaderías
- Bodega fiscal

La almacenadora es un departamento adscrito del Banco CHN el cual tiene como función principal el almacenamiento de mercadería o bienes bajo custodia. Ofrece soluciones para la recepción y manejo de mercadería, bienes, materias primas u otros productos.

CAPACIDAD INSTALADA

Se cuentan con 12 rampas para descargas y cargas de mercadería con servicio de transporte durante las 24 hrs. del día en los 365 días del año.

SERVICIOS DE MANEJO

En almacenes de depósitos se tiene equipo especializado para el manejo de mercadería y su resguardo. Ofrece servicios de montacarga, cuadrillas, inventarios y fotografías digitales. También un estricto control con circuito cerrado de TV monitoreado desde la sede central del Banco CHN.

Seguros y Fianzas | CHN

Contar con un seguro debe ser una de tus prioridades. ¡Con seguros del Banco CHN estas protegido siempre!

Seguros y Fianzas tiene como función principal administrar y brindar soluciones en la cobertura de bienes ante cualquier siniestro. Por otra parte esta gerencia se encarga de la asegurabilidad de bienes del Estado y ofrece diferentes tipos de fianzas incluyendo los contratos de servicios a quienes tienen relación con las distintas entidades públicas. Se ofrece emisión de fianzas, cobro de primas, pago de siniestros y recuperación de salvamentos. Se ha creado un tipo de seguro para cada necesidad de nuestro cliente.

Los seguros CHN brindan la tranquilidad de estar cubierto desde la salud hasta protección de bienes. Esto incluye los seguros de personas, de daños, individuales y colectivos. Las pólizas de seguro cubren contra todo riesgo de pérdida o daño físico directo al bien o propiedad asegurada.



Ahora puedes cotizar y validar tu fianza en línea

Puedes comprar tu fianza en la agencia más cercana

Con los seguros puedes proteger tu esfuerzo diario y el de tu empresa

SEGUROS

- Vehículos
- Terremotos
- Seguro de vida
- Incendios
- Transportes

TIPO DE FIANZAS

- Fianzas de fidelidad tipo "A"
- Fianzas judiciales tipo "B"
- Fianzas administrativas ante gobierno
- Fianzas administrativas ante particulares



> Monte de Piedad | CHN



Empeña hoy tus bienes y adquiere el efectivo que necesitas

Desde 1937 Monte de Piedad inició operaciones como un departamento adscrito al Crédito Hipotecario Nacional. Tiene a su cargo la concesión de créditos de tipo prendario con una trayectoria de 87 años.

Esta casa de empeño es una solución financiera de forma inmediata, ofrece préstamos con tasas accesibles con la posibilidad que los clientes logren recuperar sus bienes.

- Joyas y relojes
- Vehículos
- Electrodomésticos
- Consolas
- Tecnología

> Banco del Niño | CHN

El Banco del Niño fue creado en 1959 con el propósito de brindar productos y servicios financieros a niños y jóvenes guatemaltecos. La razón de ser de este departamento es fomentar el hábito del ahorro en los niños brindamos la oportunidad que puedan contar con su propia cuenta de ahorro infantil.

Considerando que se deben mejorar las condiciones económicas de la niñez y la juventud en nuestro país. Sabemos que el ahorro impulsa el desarrollo y la educación primordialmente en los hijos a fin de fomentar cada vez ciudadanos más responsables.



Se realizan **sorteos** trimestrales

Apertura de cuenta inmediata

Capitalización mensual

Apertura desde **Q25.00**

> Otros productos financieros



- Activos extraordinarios
- Divisas
- Banca de desarrollo
- Extrafinanciamientos
- Club CHN
- Créditos Ganaderos

> FIDEICOMISOS | CHN

La gerencia de Fideicomisos es la encargada de gestionar los contratos de carácter mercantil por el cual un cliente que es nombrado fideicomitente transfiere al fiduciario, que en este caso es el Banco CHN, ciertos bienes o derechos para que sean administrados y los rendimientos sean entregados a los beneficiarios.

06

LOGROS INSTITUCIONALES



Logros alineados al nuevo enfoque

Estructura organizacional

Fortalecimiento de la estructura organizacional

Se redefinió la estructura organizacional con cambios en la estructura gerencial de las siguientes áreas:

- | | | | |
|----------------|----|----|----------------|
| Jurídico | a. | a. | Mercadeo |
| Seguros | b. | b. | Medios de pago |
| Administrativa | c. | c. | Operaciones |

Áreas nuevas

- > Banca Social
- > Negocios digitales
- > Cobranza Judicial
- > División de Soporte
- > División de Negocios
- > División de Seguros
- > Comunicación Institucional

Cultura de ejecución

Implementación de Política de compensación variable más integral: **103 tableros** de medición a funcionarios de la Institución de forma equitativa, paramétrica y alineada a los objetivos estratégicos.

Logros comerciales

Vivienda

Banco **#1** del sistema en FHA Colocación total de **Q1,217,461,060**

Seguros

Reestructuración de reaseguro ahorro anual de **Q50.0 millones**
Reducción de siniestralidad en **19%**

Banca Personas

Creación de producto: **Cuenta de Ahorro Alto Rendimiento**
Crecimiento de **Q1,000 millones** en captación.
Crecimiento de **Q770 millones** en cartera de créditos.

Banca Empresarial

Se regularizaron **44 casos (Q327.0 millones)**
Se regularizaron **35 casos (Q260.0 millones)**

Relaciones Estratégicas

Se crearon nuevas relaciones y se fortalecieron las existentes con:
SIB - ACENVI - FHA - BCIE - Guateinvierte - ABG - 5B - INTECAP

Tecnología

01 Automatización y mejora continua

- 5 Fábricas de crédito, reduciendo los tiempos hasta en un **40%**
- Mejora de procesos de boletas de transacciones mitigando riesgos y reduciendo el tiempo de escaneo en **80%**

02 Proyectos e innovación

- Se implementó una vista **360°** del cliente
- Se concluyeron los anteproyectos de reemplazo de **Banca Virtual** y automatización del **Proceso de Compras**.

03 Decisiones basadas en datos

- Se implementó **7** tableros estratégicos y **12** tableros de gestión en las áreas: financiera, comercial y operativa.
- Se robusteció el Data Warehouse mejorando en un **135%** datos disponibles en 2024.

Mejora de procesos y políticas

- > Ahorro de **Q10MM** por medio de migración de la operación de un proveedor a operación propia (Bolsa Social)
- > Transición exitosa de expedientes legales a la Gerencia de Asesoría Jurídica.

- > Ajustes a las políticas, procesos de análisis y parámetros de operación en el Departamento de Análisis de Créditos, para fortalecer la cultura de riesgo.
- > Se agilizó y ordenó el proceso de compras para todas las áreas para un mejor registro y control.
- > Mejora de procesos en Gerencia Jurídica para formalización de créditos inmobiliarios (reducción de tiempo).

Remodelación

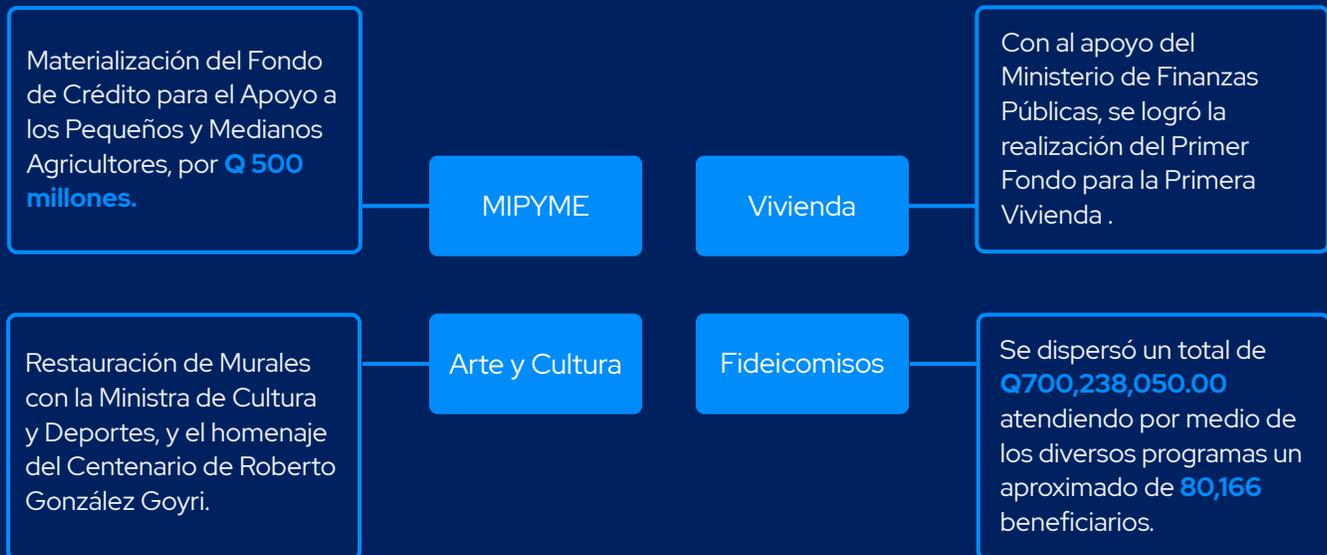
- > **9** agencias
- > Fábricas de crédito
- > Gerencia de Mercadeo
- > Cafetería
- > Otras áreas de CHN

Apertura

- > **4** agencias y un centro de negocios



► Apoyo de gobierno



► Gobernanza - Cultura de Gestión de Riesgos





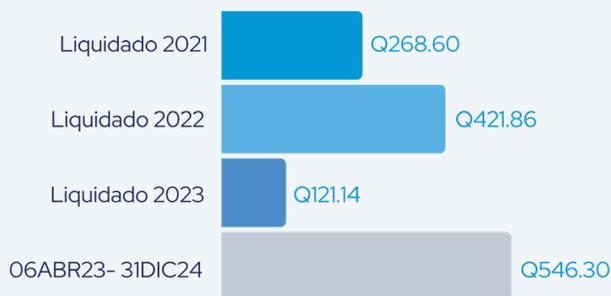
> Fondo de Crédito para Capital de Trabajo

Art.4 Decreto Número 13-2020	El Congreso de República de Guatemala
Q2,300 millones	

Los recursos del Fondo serán utilizados con exclusividad para el otorgamiento de créditos con condiciones blandas para mantener la capacidad productiva y la continuidad en las operaciones de negocio, por un monto máximo de doscientos cincuenta mil quetzales (Q.250,000.00) por crédito, destinado a personas individuales o jurídicas con el fin de financiar capital de trabajo.

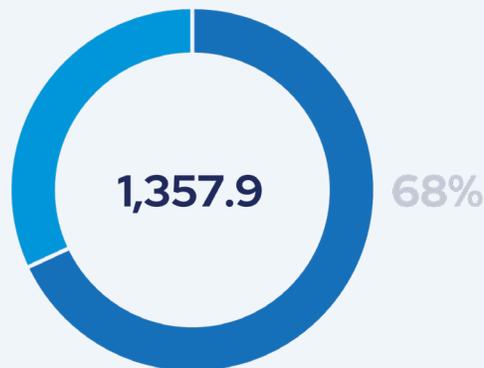
Liquidado

Cifras en millones de quetzales (Q)



Capital recuperado

Cifras en millones de quetzales (Q)



Cantidad de beneficiarios

Colocación total

18,881

Q1,989

Entre los principales beneficios del programa:

- Amplios plazos de financiamiento hasta 8 años
- Período de gracia de 18 meses para capital, intereses pagaderos mensualmente.
- Personas individuales o jurídicas.

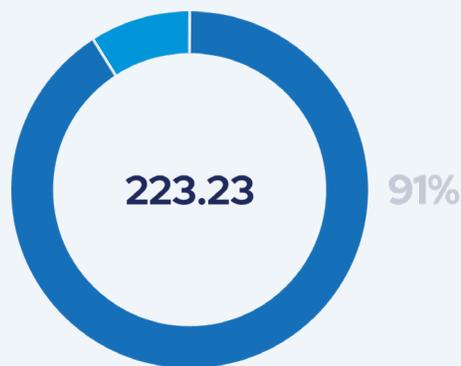
> Fondo de Protección de Capitales

Art.4 Decreto Número 12-2020	El Congreso de República de Guatemala
Q250 millones	

Fondo creado para brindar soluciones financieras, de una forma directa, o a través de los mecanismos financieros necesarios para capital de trabajo con condiciones blandas para mantener la capacidad productiva. Este fondo atenderá a profesionales, comerciantes individuales, empresas, emprendedores, cooperativas de ahorro y crédito.

Capital recuperado

Cifras en millones de quetzales (Q)



Cantidad de beneficiarios

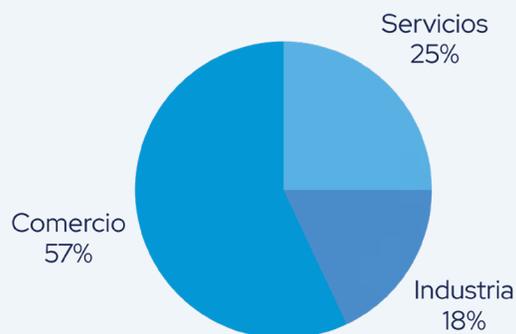
Colocación total

494

Q243.9

► Fondo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa

El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, otorga créditos de forma directa, a personas individuales o jurídicas propietarias de micro, pequeñas y medianas empresas, para financiar sus actividades empresariales y/o emprendedoras, de conformidad con las normas establecidas.



Cantidad de créditos

541

Monto desembolsado

Q394.7

► Fondo para la Adquisición de Primera Vivienda

Art.4 Decreto
Número -2020

El Congreso de
República de Guatemala

Q1,000 millones

El crédito Mi Primera Casa tiene el objetivo de ofrecerle a las familias guatemaltecas una oportunidad de hacer realidad sus sueños de comprar su primera vivienda. Con el respaldo del Fondo Para la Primera Vivienda del Gobierno, ofrecemos el crédito accesible para poder iniciar una nueva etapa con casa propia.

Crédito Mi 1ª Primera Casa

- Plazo de financiamiento de hasta **40 años**
- Edad máxima para terminar el préstamo: **75 años**
- Tasa de **interés preferencial** para primera vivienda
- Pueden destinar hasta un **50% de sus ingresos** para el pago de su vivienda
- Aplican ingresos de **núcleos familiares**
- Enganche mínimo del **5%**



► Cupo Total

Q891.6 | Millones

► Evolución del crédito

10,045 | Si aplican

► Intención de compra

3,091 | Han visitado un proyecto

► Expedientes en proceso

11 | Créditos desembolsados

176 | Total de casos

08
CANALES
DE SERVICIOS

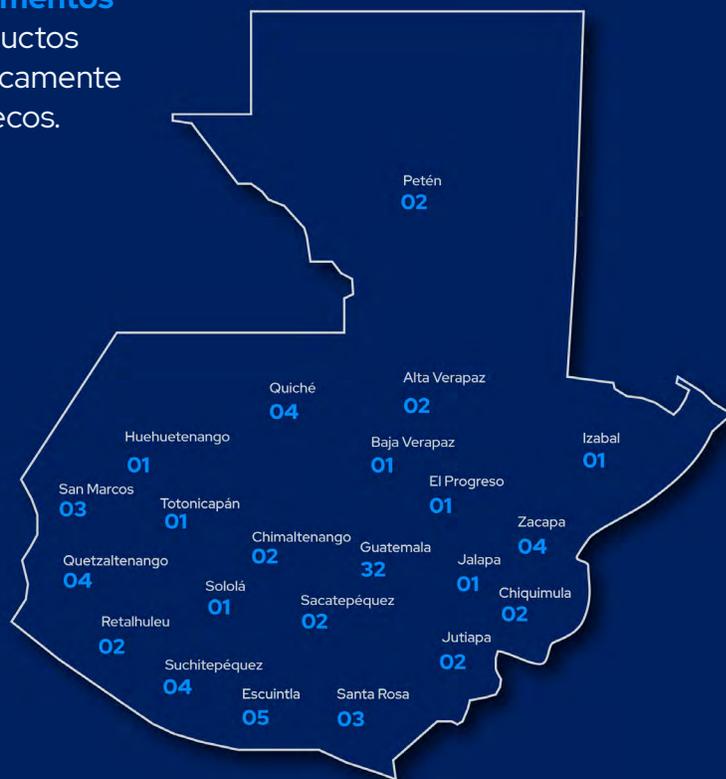
A stylized, monochromatic illustration in shades of blue, depicting a crowd of people. The figures are rendered in a simplified, geometric style, some holding flags or banners, suggesting a public gathering or protest. The illustration is positioned at the bottom of the large blue rectangular area.

> Red de agencias

Banco CHN tiene presencia en los **22 departamentos** de la república, ofreciendo sus servicios y productos financieros en **86 agencias** ubicadas estratégicamente para la comodidad y alcance de los guatemaltecos.

Dentro de los principales servicios ofrecidos contamos con:

- Apertura de cuentas : ahorro, monetarias, plazo fijo
- Pago de servicios: agua, luz, teléfono, SAT, entre otros.
- Pago de préstamos
- Créditos individuales y empresariales
- Transacciones bancarias
- Solicitud de tarjetas de crédito
- Otros productos y servicios financieros



Alta Verapaz

Cobán

7A. Avenida 1-17 Edificio Los Arcos Zona 1, Cobán, Cobán

Gran Carchá

7 Calle Barrio San Sebastián, Centro Comercial Gran Carchá, Local 303, Zona 2, San Pedro Carchá, Cobán

Baja Verapaz

Salamá

4A. Calle 6-39, Zona 1, Salamá, Baja Verapaz

Chimaltenango

SAT Chimaltenango

Diagonal 11-101, CA-1 Occidente Km. 55.5, C.C. Paseo Andaria, Local PF-01, Chimaltenango.

Chiquimula

Chiquimula

7A. Avenida 2-50, Zona 1, Chiquimula, Chiquimula

Esquipulas

4A. Avenida 10-00, Zona 1, Esquipulas, Chiquimula

El Progreso

Guastatoya

Calle Principal, Barrio El Golfo, Guastatoya, El Progreso

Escuintla

Escuintla

1A. 1-00 Zona 2, San Pedro El Pito, Centro Comercial Plaza Las Palmeras, Escuintla, Escuintla

Puerto San José

Avenida 30 de Junio, Barrio El Cerrito, Edificio Municipal, Puerto San José, Escuintla

Santa Lucía Cotzumalguapa

3A. Avenida 5-02, Zona 1, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Tiquisate

Local 101 Centro Comercial Arboreto, Calzada Principal 1-01, Zona 4, Tiquisate, Escuintla

Guatemala

Agencia Central w

7ª ave 22-77 zona 1 Centro Cívico

Zona Uno

10 calle 6-30 y 6-34, zona 1

Fianzas

21 calle y 8ª ave Zona 1 Centro Cívico, Ed. MINFI

Reforma

Plaza Corporativa Torre I Primer Nivel 6-64 Ave. Reforma zona 9

Quinta Avenida

5ª ave 12-60 zona 1

Zona 5

27 calle 19-59 zona 5

Presidenta

2ª ave 20-61 zona 1

Monte de Piedad Central

13 calle 11-72 zona 1

Florida

10ª ave 1-68 zona 19 La Florida

Roosevelt

Calzada Roosevelt 33-36 zona 7

Terminal

4ª ave 6-29 Condominio Terminal I Local 44 zona 4

Géminis

12 calle 1-25 zona 10 Edificio Géminis 10 1er nivel

Metronorte

K.M. 5.5 Carretera Al Atlántico C.C. Metronorte zona 17

Petapa

Avenida Petapa 44-72 zona 12

Torre Azul

4ª calle 7-53 oficinas 113 y 114 zona 9 Ed. Torre Azul

San Cristóbal

Sector B-6 Mz. A Lote 3 Boulevard Panorama San Cristóbal z.8 de Mixco

Plaza San Rafael

CA-9 Atlántico Km. 7.5 Local 105 y 106, CC Plaza San Rafael, zona 18

Galerías Primma

Calzada Roosevelt 14-82 zona 7, 1er Nivel Local 130

Pacific Villa Hermosa

23 calle 20-00 z.7. Villa Hermosa C.C. Pacific Villa Hermosa, Local 2026

Express Aéreo

9ª ave. 15 calle A, Interior Bodegas Combex-Im, Aurora zona 13

La Aurora zona 13

9ª ave. 14-75, Nivel 3 Edif. Dirección de Aeronáutica Civil del Aerepuerto La Aurora

Aeropuerto Vuelos Privados

9ª ave. 14-75 Edif. Dirección de Aeronáutica Civil del Aerepuerto La Aurora

Aeronáutica Civil (DGAC)

9ª ave. 14-75 Edif. Dirección de Aeronáutica Civil del Aerepuerto La Aurora

San Lucas

km 29.1 Carretera Interamericana San Lucas Sac. CC
Multicentro local 111

Metro Plaza

Km. 13.1 Carretera a El Salvador, Z.4 Santa Catarina
Pinula, Local 5

SAT Portal Solé

Km. 18.5 Carretera a El Salvador, C.C. Portal Solé

Agencia Los Próceres

11 Ave. 17-82 zona 10

Agencia Miraflores

21 Ave. 4-32 zona 11 3r nivel local PF-302 C.C.
Miraflores

Agencia Pacific Center

Calzada Raúl Aguilar Batres 32-10 zona 11 local 111 C.C.
Pacific Center

Huehuetenango**Huehuetenango**

5a. Calle 7-118 Zona 1, Huehuetenango,
Huehuetenango

Izabal**Puerto Barrios**

18 Calle y Calzada General Ubico, Puerto Barrios,
Izabal

Jalapa**Jalapa**

13A. Avenida 3-01, Zona 1, Jalapa, Jalapa ngo.

Jutiapa**Jutiapa**

Calle Principal, Barrio El Golfo, Guastatoya, El
Progreso

Quiché**Quiché**

7A. Avenida 1-17 Edificio Los Arcos Zona 1,
Cobán, Cobán

Chichicastenango

6A. Calle 5-40, Calle Principal,
Chichicastenango, El Quiché

Nejeb

1er Nivel del Ed. Municipal de Santa María
Nebaj, Quiché

Joyabaj

Parque Municipal de Joyabaj, Z.1, Joyabaj, Quiché

Petén**Petén**

6A. Calle 0-12, Zona 1, San Benito, Petén

Poptún

4 Avenida 3-88, Barrio El Centro, Zona 1, Poptún,
Petén

Sayaxché

Barrio El Centro, A un costado de Distribuidora La
Económica, Sayaxché, Petén

Mundo Maya Petén

Calle Principal Santa Elena Flores, Petén

Quetzaltenango**Coatepeque**

5A. Avenida 3-05, Zona 1, Coatepeque,
Quetzaltenango

Quetzaltenango

Avenida Las Américas 9-50, Zona 3,
Quetzaltenango, Quetzaltenango

Génova

Edificio Municipal de Génova, Génova,
Quetzaltenango

La Trinidad Coatepeque

Local Número 27 del Centro Comercial
La Trinidad, Calzada Álvaro Arzú, Zona 1,
Coatepeque, Quetzaltenango

Retalhuleu

Paseo Las Palmas

Avenida Circunvalación, Entrada
Principal Retalhuleu, Centro Comercial
Paseo Las Palmas, Local 7 y 8, Retalhuleu,
Retalhuleu

Retalhuleu

5A. Avenida A 1-00A Zona 4, Retalhuleu,
Retalhuleu

Sacatepéquez

Antigua

Centro Comercial Plaza 15, Local No.08, Km. 46.5,
carretera a Ciudad Vieja, Antigua Guatemala,
Sacatepéquez.

San Lucas

Kilometro 29.1, Carretera Interamericana, San
Lucas, Sacatepéquez

San Marcos

San Marcos

9A. Calle 3-50, Zona 1, San Marcos, San Marcos

Aduana SAT El Carmen

Km. 290 Carretera Centroamericana CA-2
Occidente, El Carmen, Malacatán, San Marcos

San Pedro Sacatepéquez, San Marcos

4A. Avenida 4-24, Zona 1, San Pedro
Sacatepéquez, San Marcos

Santa Rosa

Barberena

Km. 54.5 Carretera a El Salvador, Zona 1,
Barberena, Santa Rosa

Nueva Santa Rosa

0 Av. 9-23 zona 2, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa

Ayarza

Calle Principal Jutiapa, Z.O, Plaza Ayarza Local 1,
Casillas, Santa Rosa

Sololá

Sololá

5A. Avenida 9-09, Edificio Plaza del Ángel, Zona
1, Sololá, Sololá

Suchitepéquez

Mazatenango

6A. Avenida 6-25, Zona , Mazatenango,
Suchitepéquez

San Bernardino

1A. Calle 2-19, Zona 1, Edificio de la Municipalidad,
Zona 1, San Bernardino, Suchitepéquez

Patulul

4A. Calle entre 2A. y 3A. Avenida, Frente al
Parque, Patulul, Suchitepéquez

Unidad Móvil

Aldea Bolivia, Santo Domingo Suchitepéquez,
Suchitepéquez

Zacapa

Zacapa

4A. Calle 10-46, Zona 1, Zacapa, Zacapa

Gualán

Barrio Las Flores, Gualán, Zacapa

Teculután

4A. Calle 7-25 Zona 1, Teculután, Zacapa

Huité

Vía 5, 3-10 Barrio El Centro, Edificio Municipal,
Zona 1, Huité, Zacapa

▶ Atención al cliente

1507

El número de atención al cliente es fácil de recordar a los usuarios y se tiene un menú de respuesta rápida que lo traslada directamente al área solicitada.

4497-4528

Atención rápida y segura en Whatsapp. Para mayor facilidad de nuestros clientes se tiene disponible un número de atención rápida y segura.

info.chn.com.gt

El **correo electrónico** está disponible para solicitar información de los productos y servicios financieros, horarios de servicio, atención de quejas y comentario. Se pueden enviar e-mails de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 16:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

Redes CHN

Banco CHN tiene presencia en todas las plataformas digitales con conexión e interacción de nuestros clientes.



Servicios en línea

Validación de Póliza

Conoce el proceso de tu póliza con los datos que te proporcionó el banco.

Transferencia ACH

Puedes hacer tus transferencias ACH inmediatas hasta Q 20,000 o US\$ 2,500.

Declaragate

Pagos de SAT en nuestro sistema sin ningún problema.

Créditos

Préstamos diseñados para empresas o comerciantes individuales los cuales se adaptan fácilmente al giro de su negocio.

Tarjetas

Aceptada en más de 22 millones de comercios y con acceso en todo el mundo durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Ahorro

Deposita tu dinero con la incondicional e ilimitada garantía del estado.

Seguro

Protege tu esfuerzo diario y el de tu empresa, un seguro para cada necesidad, para que estés protegido siempre.

CHN Móvil App

En CHN Móvil se pueden realizar todo tipo de gestiones, es fácil y por seguridad utilizamos token de verificación a través de mensaje SMS al móvil.

Algunos servicios ofrecidos son

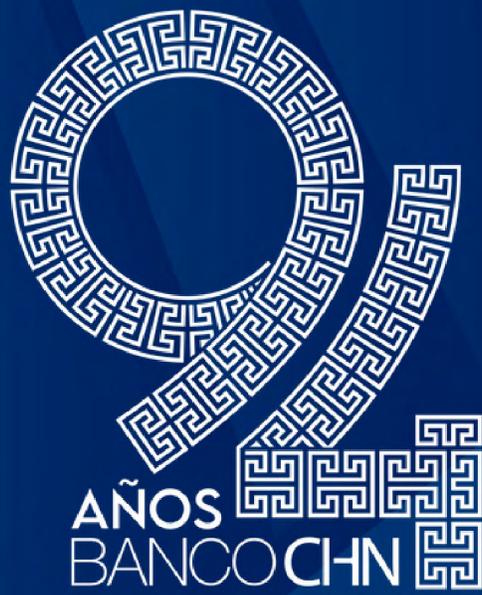
- > Consulta de cuentas
- > Transacciones ACH
- > Pagos de servicios
- > Bloqueo de cuentas y tarjetas
- > Seguridad

Almacenadora
2476-1925

Seguros
2290-7400

Oficina Central
7a avenida 22-77 zona 1
Pbx. 1507





AÑOS
BANCO CHN