



Cobros por Servicios

► Cuenta Monetaria

- **Estado de cuenta:** Por la impresión de estado de cuenta adicional se cobrará Q. 6.00 por hoja.
- **Consulta de saldos en cajeros automáticos:** Se cobrará Q. 2.00 a partir de la segunda consulta de saldos en cajeros automáticos durante el mismo día.
- **Transacciones en cajeros automáticos de otras redes:** Se cobrará Q. 7.00 por transacción.
- **Chequeras:** El cobro de emisión de chequeras se dará a partir de la solicitud de la segunda, y de conformidad con la cantidad de cheques que contenga la misma

Comisiones por chequera		
Cantidad	Cuenta en Q.	Cuenta en US\$.
25 cheques	Q.15.00	\$2.00
50 cheques	Q.30.00	\$4.00

Nota: No se cobrará el valor de las chequeras en aquellas cuentas planilleras que por razones de contrato así se estipula, pero si se cobrará cuando las mismas no sean recogidas dentro de los dos meses siguientes a la solicitud y se procederá a su destrucción.

- **Tarjeta de débito:** La primera tarjeta será sin costo. Cuando las causas sean ajenas a la responsabilidad de El Crédito, tales como: robo, hurto, extravío o deterioro, se cobrará Q.30.00 en cuentas de moneda nacional y US\$ 4.00 en cuentas de moneda extranjera, por la reposición de la misma.
- **Servicio de alertas por medio de mensajes de texto en teléfonos móviles:** Se cobrará Q.10.00 mensuales.
- **Cheque rechazado:** Por el rechazo de cheques por falta de fondos se cobrará Q.120.00 para cuentas en moneda nacional y US\$ 15.00 para cuentas en moneda extranjera, hasta 3 veces que se presente a cobro el mismo cheque.

Por cheques rechazados por falta de fondos en el pago de préstamos se cobrará un recargo de Q.200.00.

- **Manejo de cuenta sin movimiento:** Se aplicará mensualmente el cobro de Q.50.00 en cada cuenta con más de un año de no registrar movimiento por parte del cuentahabiente y con saldo menor de Q.1,000.00 de igual forma US\$6.00 por el manejo de cuentas de depósitos monetarios en moneda extranjera y con saldo menor a US\$100.00.
- **Cheques de caja:** Por la venta de cheques de caja se cobrará Q.50.00 en moneda nacional y US\$6.00 en moneda extranjera al cuentahabiente. Cuando una persona desea que se le emita uno o varios cheques de caja, presentando para el efecto cheques de caja de este banco el cual lo ha recibido por pago de servicios, la comisión será de Q.100.00 por cada cheque; en el caso de venta de cheques de caja con pago en efectivo solo se atenderán hasta el monto de Q.5,000.00 y la comisión será de Q.100.00.
- **Cancelación automática de cuentas de depósitos monetarios:** Se cancelarán automáticamente todas aquellas cuentas que permanezcan inactivas y con saldo "0" durante seis (6) meses consecutivos. Sin responsabilidad ni obligación por parte de El Crédito de avisar al cuentahabiente.
- **Copia de cualquier documento:** Por fotocopias extendidas en hoja tamaño carta u oficio Q.5.00 y Q.10.00 si son copias de documentos digitales.
- **Certificación bancaria:** Q25.00 por cada certificación emitida.