

PRESIDENCIA

Ing. Sergio Mario Silva Lorenzana

Presidente

El Presidente debe tener reconocida capacidad y experiencia en materias bancarias y financieras, ejercerá su cargo a tiempo completo y devengará la remuneración que se establezca en el presupuesto de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, por su calidad de funcionario de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1802

Dirección de correo electrónico: sergiom.silva@chn.com.gt

VICEPRESIDENCIA

Lda. Karla María Guerra Sánchez

Vicepresidente

El Vicepresidente sustituye al Presidente en caso de ausencia de éste o vacancia temporal del cargo; desempeña las funciones que específicamente le asigne la Junta Directiva o el Presidente de El Crédito. La Junta Directiva, Presidencia y Vicepresidencia se integran con las unidades de Asesoría Específica y Secretaría.

Tel.: 22907000 ext.: 1901

Dirección de correo electrónico: karla.guerra@chn.com.gt

AUDITORIA INTERNA

Lic. Luis Felipe Gonzalez Reyes

Auditor Interno

Tiene a su cargo la labor permanente de fiscalización y vigilancia de manera preventiva, sorpresiva y selectiva de todas y cada una de las actividades que se desarrollan en la Institución, así como la supervisión y evaluaciones periódicas del sistema de control interno para mantener la seguridad, corrección y eficiencia de

Actualizado al 03/04/2024

todas las operaciones con el fin de proteger los activos de la Institución contra fraudes que pudieran ocasionar los propios empleados o terceros.

La Auditoría Interna goza de absoluta independencia de criterio y completa libertad en sus funciones, depende de la Junta Directiva; tiene autoridad plena para fiscalizar las actuaciones de todo el personal de El Crédito en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades, de las leyes, reglamentos y disposiciones internas y externas, en salvaguarda de los intereses de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1101

Dirección de correo electrónico: luis.gonzalez@chn.com.gt

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Lcda. Jenny Judith Chacón Franco

Secretaria

La Secretaría de la Junta Directiva es un órgano administrativo al servicio de ésta. Está a cargo de un secretario designado por la Junta Directiva y tendrá bajo su dependencia al personal auxiliar necesario. Asistirá a las sesiones con voz informativa y está obligado a cumplir los deberes de su cargo y los que le asignen.

Tel.: 22907000 ext.: 1702-1701

Dirección de correo electrónico: jenny.chacon@chn.com.gt

GERENCIA GENERAL

Lic. Luis Fernando García Galicia

Gerente General

La Gerencia General es el órgano administrativo superior de las dependencias y personal de la Institución y depende directamente de la Junta Directiva y del Presidente de El Crédito. Así mismo es la encargada de velar por el cumplimiento de las leyes, acuerdos y disposiciones relacionadas con El Crédito, así como coordinar con las Gerencias y dependencias que la integran, actividades administrativas y

Actualizado al 03/04/2024

técnicas de manera que El Crédito sea competitivo y eficiente, mejorando constantemente para el cumplimiento de la misión, visión, valores, metas y objetivos propuestos.

Tel.: 22907000 ext.: 0201

Dirección de correo electrónico: luisf.garcia@chn.com.gt

SUB-GERENCIA GENERAL

Ing. Edwin Roderico Sánchez Méndez

Sub-Gerente General

La Sub-Gerencia General se encarga de planear, organizar, integrar, dirigir y controlar la gestión administrativa con el fin de apoyar al Gerente General de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.

Tel.: 22907000 ext.: 0205

Dirección de correo electrónico: edwin.sanchez@chn.com.gt

GERENCIA DE CUMPLIMIENTO

Lic. Sergio Fernando Palencia Prado

Oficial General de Cumplimiento

Es la Gerencia encargada de vigilar el cumplimiento de programas y procedimientos internos, así como también el cumplimiento de las obligaciones que imponen las leyes "Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo" y sus reglamentos; así como otras disposiciones administrativas relativas a dicha materia.

La Gerencia de Cumplimiento establece enlace con las autoridades de la Intendencia de Verificación Especial y debe coordinar con la Gerencia General y otras instancias de la Institución la implementación de los programas, normas, procedimientos y controles internos que las citadas leyes establecen y velar porque los mismos se cumplan.

Tel.: 22907000 ext.: 1601

Dirección de correo electrónico: oficial.cumplimiento@chn.com.gt

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Lcda. Brenda Maria Son Soto

Gerente de Recursos Humanos

La Gerencia de Recursos Humanos es un aliado estratégico que se enfoca en llevar a cabo una óptima selección, contratación y formación del talento humano, así mismo cumple con las gestiones necesarias para proveer de un clima laboral sano al talento humano de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1400

Dirección de correo electrónico: brenda.son@chn.com.gt

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Licda. Maria del Sol Méndez Duarte

Gerente de Administración de Riesgos

Tiene a su cargo la administración de riesgos de crédito, de mercado, de tasas de interés, de liquidez, cambiario, de transferencia, operacional y otros a que esté expuesta la Institución, con el propósito de identificar, medir, monitorear, controlar y prevenir los riesgos.

Tel.: 22907000 ext.: 0418

Dirección de correo electrónico: maria.mendez@chn.com.gt

ALMACENES DE DEPÓSITO

Lic. Brinner Ascencio Fuentes Rodríguez

Administrador

Departamento creado el 14 de febrero de 1935 por medio de Acuerdo Gubernativo

Actualizado al 03/04/2024

1634, cuyo objetivo principal es la recepción y depósito de mercaderías nacionalizadas, así como mercaderías que no han pagado impuestos atendidas a través del Almacén Fiscal. Somos la primera Almacenadora del País, los más de 70 años en el mercado nos capacitan y califican para brindar un excelente servicio.

Tel.: 24761925 – 24761491

Dirección de correo electrónico: brinner.fuentes@chn.com.gt

MONTE DE PIEDAD

Sr. Mario Rolando Ulúan Solís

Administrador

El Departamento de Monte de Piedad adscrito a El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, tiene por objeto realizar operaciones de crédito prendario y todas aquellas que sean propias de entidades de esta naturaleza.

Tel.: 22536482

Dirección de correo electrónico: mario.uluan@chn.com.gt

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Eliú Mizraim Milián Hernández

Jefe

Administrar, analizar y resguardar la información que se genere para dar cumplimiento al Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala "Ley de Acceso a la Información Pública".

Tel.: 22907000 ext.: 0202

Dirección de correo electrónico: eliu.milian@chn.com.gt

GERENCIA DE ASESORÍA JURIDICA

Lda. Vivian Nohemi González Westendorff

Gerente de Asesoría Jurídica en funciones

Es la dependencia encargada de la asesoría legal a nivel gerencial, consultoría y procuraduría de los distintos órganos que integran la Institución en los asuntos de su competencia y en materia legal como administrativa para lo cual emite dictámenes y opiniones.

Tel.: 22907000 ext.: 1301

Dirección de correo electrónico: vivian.gonzalez@chn.com.gt

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Lcda. Gina Imelda Gázarro Aguilar de Hernández

Jefe en funciones

Formular, analizar y someter a consideración del Gerente General, modificaciones, sustitución de la normativa interna, con el objetivo de hacerla más eficiente y dinámica.

Tel.: 22907000 ext.: 1504

Dirección de correo electrónico: gina.garzarro@chn.com.gt

GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Ing. Jorge Daniel Monterroso Nowell

Gerente de Tecnología en funciones

Sirve de apoyo a las gerencias y tiene bajo su responsabilidad proporcionar la actualización de los sistemas de información en general, velar porque se cuente con un software corporativo integrado, modernizar el equipo de cómputo y reestructurar la red de comunicaciones e implementar proyectos que considere convenientes a la Institución, contando con el apoyo de la Gerencia General.

Tel.: 22907000 ext.: 0801

Dirección de correo electrónico: jorge.monterroso@chn.com.gt

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Sr. Rolando Antonio Miranda Carranza

Gerente Administrativo

Se encarga de brindar apoyo a las gerencias de negocio, para que éstas puedan alcanzar los objetivos y las metas trazadas, proporcionando el recurso humano, la infraestructura adecuada, vigilar, custodiar e implementar medidas de seguridad para que las diferentes dependencias puedan desarrollar su labor, bajo las mejores condiciones de seguridad, higiene e imagen.

Tel.: 22907000 ext.: 0301

Dirección de correo electrónico: rolando.miranda@chn.com.gt

GERENCIA DE MERCADEO

Lic. Ivan Orlando Córdón Folgar

Gerente de Mercadeo

Es responsable de la revisión y autorización de campañas publicitarias relacionadas con la cartera de productos y servicios de la Institución, autorización y calendarización de promociones y campañas según temporalidad, revisión de presupuesto y atención a medios de comunicación.

Tel.: 22907000 ext.: 2005

Dirección de correo electrónico: ivan.cordon@chn.com.gt

GERENCIA DE CARTERA

Ing. Otto Rolando Santiago De León

Gerente de Cartera

Liderar con eficacia y eficiencia la administración y control de la cartera crediticia, Activos Extraordinarios y la gestión de cobro, en El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala; así como las actividades operativas técnicas administrativas relacionadas con la gerencia, girando los lineamientos específicos a los Jefes del Departamento de Cartera, Cobros y Activos Extraordinarios, para alcanzar o superar las metas establecidas en los Planes Operativos y administrativos y mejorar el nivel de productividad de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 0701

Dirección de correo electrónico: otto.santiago@chn.com.gt

GERENCIA DE NEGOCIOS

Lic. Jose Orlando Garcia Pérez

Gerente de Negocios

El principal objetivo de esta área comercial es proveer créditos a las empresas guatemaltecas para su desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de su capital de trabajo. El compromiso es brindar buena calidad de servicio al cliente dando atención personalizada, que permite generar más ingresos a la institución por medio de la captación de los diferentes segmentos Empresariales y Pymes.

En apoyo a los servicios empresariales, Departamento Internacional se encarga de realizar operaciones de compra y/o venta de divisas, transferencias internacionales, cobranzas del exterior; así como gestionar nuevas relaciones con corresponsales bancarios para la diversificación de las operaciones

Tel.: 22907000 ext.: 1002

Dirección de correo electrónico: orlando.garcia@chn.com.gt

GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS

Lcda. Fabiola Andrea Ceroni Callejas

Gerente de Seguros y Previsión y de Fianzas en funciones

Es una Gerencia de negocios encargada de la administración de las actividades que realizan los Departamentos de Seguros y Fianzas, proponiendo las estrategias idóneas para su rentabilidad.

Tel: PBX 22907400 Ext.: 55030

Dirección de correo electrónico: fabiola.ceroni@chn.com.gt

GERENCIA FINANCIERA

Lic. Sergio Armando Bocanegra Ortega

Gerente Financiero

Es la dependencia encargada de invertir los excedentes de liquidez, de procesar y de poner a disposición la información financiera de la Institución y de captar los recursos necesarios para invertirlos en operaciones de crédito a requerimiento de personas individuales y jurídicas.

Tel.: 22907000 ext.: 0501

Dirección de correo electrónico: sergio.bocanegra@chn.com.gt

GERENCIA DE FIDEICOMISOS

Lda. Claudia Fernanda Mazariegos Mazariegos

Gerente de Fideicomisos

Gerencia encargada de administrar los activos de una empresa estatal, privada o persona individual retenidos para su debida distribución en una fecha posterior, al cumplimiento de quien será su o sus beneficiarios.

Tel.: 22907000 ext.: 0601

Dirección de correo electrónico: claudia.mazariegos@chn.com.gt

GERENCIA DE AGENCIAS

Lic. Luis Fernando Peláez Guerra

Gerente de Canales de Comercialización

Dentro de sus funciones principales está la de administrar eficientemente la red de Agencias, con el fin de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes y personas que nos visitan; ofreciéndoles productos y servicios que satisfagan sus demandas. Adicionalmente debe evaluar periódicamente la rentabilidad de cada una de las agencias de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 0901

Dirección de correo electrónico: luis.pelaez@chn.com.gt

GERENCIA DE ANÁLISIS DE CRÉDITOS

Lic. Rony Amílcar Ordoñez Sitamul

Gerente de Análisis de Créditos

Es la dependencia encargada de la administración de los activos crediticios, relacionada con la evaluación y análisis de las solicitudes de personas individuales o jurídicas que requieren un préstamo a la Institución, conforme las disposiciones establecidas en la normativa interna y externa vigente, aplicable a la concesión de créditos.

Tel.: 22907000 ext.: 0701

Dirección de correo electrónico: rony.ordonez@chn.com.gt

UNIDAD DE BANCA BIENES RAÍCES

Lcda. Diana Patricia Zelaya Salas

Gerente de Banca Bienes Raíces

Es la dependencia encargada de consolidar alianzas estratégicas con Desarrolladores de Proyectos Inmobiliarios, Lograr rentabilidad y crecimiento en el

Actualizado al 03/04/2024

área de Desarrollo Inmobiliario, Identificar y desarrollar nuevos productos y oportunidades de negocio.

Tel.: 22907000 ext.: 0900

Dirección de correo electrónico: diana.zelaya@chn.com.gt

GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Ing. Javier Estuardo Navarro Delgado

Gerente de Innovación y Transformación Digital

Es la dependencia encargada de liderar la innovación de productos y servicios en sus diferentes canales de negocio, analizar productos existentes del mercado; así mismo, deberá liderar la transformación digital de El Crédito, analizando las capacidades del banco en materia de plataformas existentes y adherir soluciones tecnológicas innovadoras, administrar las estrategias, prioridades tecnológicas y culturales para que las diferentes dependencias las promuevan e impulsen.

Tel.: 22907000 ext.: 2801

Dirección de correo electrónico: javier.navarro@chn.com.gt

GERENCIA DE TARJETA DE CRÉDITO

Lda. Sofia del Carmen Lam López

Gerente de Tarjeta de Crédito

La Gerencia de Tarjeta de Crédito, tiene como propósito ofrecer a clientes actuales y potenciales un medio de pago; para la compra de productos y servicios con un límite mensual definido por el banco según la capacidad económica de cada persona.

Tel.: 22907000 ext.: 0762

Dirección de correo electrónico: sofia.lam@chn.com.gt

GERENCIA DE OPERACIONES

Lic. Carlos Humberto Bardales Castañeda
Gerente de Operaciones

Es el área encargada de centralizar todas aquellas actividades operativas que actualmente están dispersas en muchas áreas y dificultan el control y distraen la gestión comercial, de manera que se cuente con una reestructura para que todas aquellas funciones y actividades dispersas, se centralicen y se logre el control eficiente de la parte operativa, para lograr mayor enfoque en las áreas comerciales que permitan mejor alcance de las metas del negocio.

Tel.: 22907000 ext.: 0504

Dirección de correo electrónico: carlos.bardales@chn.com.gt

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Lic. Oscar Ovidio López Morales
Gerente de Planificación y Desarrollo

Planear, organizar, dirigir, controlar y gestionar el proceso de planificación Institucional, y la elaboración y presentación del Anteproyecto de Presupuesto anual y multianual para consideración y aprobación de la Junta Directiva de El Crédito, considerando los plazos establecidos por la Dirección Técnica de Presupuesto DTP y la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de la República SEGEPLAN.

Tel.: 22907000 ext.: 0210

Dirección de correo electrónico: oscar.lopez@chn.com.gt

GERENCIA DE BANCA DE DESARROLLO

Lic. Luis Alberto Perez Cantoral
Gerente de Banca de Desarrollo

Elaborar y definir el plan mensual de visitas, definir estrategias para captar clientes, medir la colocación de la cartera de microcréditos individuales, agrícolas y en general todas las actividades productivas, así como desarrollar y monitorear métricas de calidad para asegurar un buen servicio y soporte al cliente con el fin de alcanzar

metas y rentabilidad propuesta, entre otras actividades.

Tel.: 22907000 ext.: 0780

Dirección de correo electrónico: luis.cantoral@chn.com.gt