

## **PRESIDENCIA**

**Lic. Gustavo Adolfo Mancur Milian**  
**Presidente**

El Presidente debe tener reconocida capacidad y experiencia en materias bancarias y financieras, ejercerá su cargo a tiempo completo y devengará la remuneración que se establezca en el presupuesto de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, por su calidad de funcionario de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 1802**

**Dirección de correo electrónico: [gustavo.mancur@chn.com.gt](mailto:gustavo.mancur@chn.com.gt)**

## **VICEPRESIDENCIA**

**Lic. Mynor Orlando Vargas Montenegro**  
**Vicepresidente**

El Vicepresidente sustituye al Presidente en caso de ausencia de éste o vacancia temporal del cargo; desempeña las funciones que específicamente le asigne la Junta Directiva o el Presidente de El Crédito. La Junta Directiva, Presidencia y Vicepresidencia se integran con las unidades de Asesoría Específica y Secretaría.

**Tel.: 22907000 ext.: 1901**

**Dirección de correo electrónico: [mynor.vargas@chn.com.gt](mailto:mynor.vargas@chn.com.gt)**

## **AUDITORIA INTERNA**

**Lic. Luis Felipe Gonzalez Reyes**  
**Auditor Interno**

Tiene a su cargo la labor permanente de fiscalización y vigilancia de manera preventiva, sorpresiva y selectiva de todas y cada una de las actividades que se desarrollan en la Institución, así como la supervisión y evaluaciones periódicas del sistema de control interno para mantener la seguridad, corrección y eficiencia de todas las operaciones con el fin de proteger los activos de la Institución contra fraudes que pudieran ocasionar los propios empleados o terceros.

Actualizado al 26/09/2023

La Auditoría Interna goza de absoluta independencia de criterio y completa libertad en sus funciones, depende de la Junta Directiva; tiene autoridad plena para fiscalizar las actuaciones de todo el personal de El Crédito en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades, de las leyes, reglamentos y disposiciones internas y externas, en salvaguarda de los intereses de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 1101**

**Dirección de correo electrónico: [luis.gonzalez@chn.com.gt](mailto:luis.gonzalez@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE CUMPLIMIENTO**

**Lic. Sergio Fernando Palencia Prado**

**Oficial General de Cumplimiento**

Es la Gerencia encargada de vigilar el cumplimiento de programas y procedimientos internos, así como también el cumplimiento de las obligaciones que imponen las leyes "Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo" y sus reglamentos; así como otras disposiciones administrativas relativas a dicha materia.

La Gerencia de Cumplimiento establece enlace con las autoridades de la Intendencia de Verificación Especial y debe coordinar con la Gerencia General y otras instancias de la Institución la implementación de los programas, normas, procedimientos y controles internos que las citadas leyes establecen y velar porque los mismos se cumplan.

**Tel.: 22907000 ext.: 1601**

**Dirección de correo electrónico: [sergio.palencia@chn.com.gt](mailto:sergio.palencia@chn.com.gt)**

### **SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

**Lcda. Jenny Judith Chacón Franco**

**Secretaria**

La Secretaría de la Junta Directiva es un órgano administrativo al servicio de ésta. Está a cargo de un secretario designado por la Junta Directiva y tendrá bajo su

Actualizado al 26/09/2023

dependencia al personal auxiliar necesario. Asistirá a las sesiones con voz informativa y está obligado a cumplir los deberes de su cargo y los que le asignen.

**Tel.: 22907000 ext.: 1702-1701**

**Dirección de correo electrónico: [jenny.chacon@chn.com.gt](mailto:jenny.chacon@chn.com.gt)**

### **GERENCIA GENERAL**

**Lic. Sven Resenhoeft Greenberg**

**Gerente General**

La Gerencia General es el órgano administrativo superior de las dependencias y personal de la Institución y depende directamente de la Junta Directiva y del Presidente de El Crédito. Así mismo es la encargada de velar por el cumplimiento de las leyes, acuerdos y disposiciones relacionadas con El Crédito, así como coordinar con las Gerencias y dependencias que la integran, actividades administrativas y técnicas de manera que El Crédito sea competitivo y eficiente, mejorando constantemente para el cumplimiento de la misión, visión, valores, metas y objetivos propuestos.

**Tel.: 22907000 ext.: 0201**

**Dirección de correo electrónico: [sven.resenhoeft@chn.com.gt](mailto:sven.resenhoeft@chn.com.gt)**

### **SUB-GERENCIA GENERAL**

**Lic. Walter Arturo Armendáriz Díaz**

**Sub-Gerente General**

La Sub-Gerencia General se encarga de planear, organizar, integrar, dirigir y controlar la gestión administrativa con el fin de apoyar al Gerente General de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.

**Tel.: 22907000 ext.: 0205**

**Dirección de correo electrónico: [walter.armendariz@chn.com.gt](mailto:walter.armendariz@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

**Lcda. Brenda Maria Son Soto**  
**Gerente de Recursos Humanos**

La Gerencia de Recursos Humanos es un aliado estratégico que se enfoca en llevar a cabo una óptima selección, contratación y formación del talento humano, así mismo cumple con las gestiones necesarias para proveer de un clima laboral sano al talento humano de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 1400**

**Dirección de correo electrónico: [brenda.son@chn.com.gt](mailto:brenda.son@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**Lic. Rony Amílcar Ordóñez Sitamul**  
**Gerente de Administración de Riesgos**

Tiene a su cargo la administración de riesgos de crédito, de mercado, de tasas de interés, de liquidez, cambiario, de transferencia, operacional y otros a que esté expuesta la Institución, con el propósito de identificar, medir, monitorear, controlar y prevenir los riesgos.

**Tel.: 22907000 ext.: 0418**

**Dirección de correo electrónico: [rony.ordonez@chn.com.gt](mailto:rony.ordonez@chn.com.gt)**

### **ALMACENES DE DEPÓSITO**

**Lic. Brinner Ascencio Fuentes Rodríguez**  
**Administrador**

Departamento creado el 14 de febrero de 1935 por medio de Acuerdo Gubernativo 1634, cuyo objetivo principal es la recepción y depósito de mercaderías nacionalizadas, así como mercaderías que no han pagado impuestos atendidas a través del Almacén Fiscal. Somos la primera Almacenadora del País, los más de 70 años en el mercado nos capacitan y califican para brindar un excelente servicio.

**Tel.: 24761925 – 24761491**

**Dirección de correo electrónico: [brinner.fuentes@chn.com.gt](mailto:brinner.fuentes@chn.com.gt)**

### **MONTE DE PIEDAD**

**Sr. Mario Rolando Ulúan Solís**

**Administrador**

El Departamento de Monte de Piedad adscrito a El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, tiene por objeto realizar operaciones de crédito prendario y todas aquellas que sean propias de entidades de esta naturaleza.

**Tel.: 22536482**

**Dirección de correo electrónico: [mario.uluan@chn.com.gt](mailto:mario.uluan@chn.com.gt)**

### **UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Lic. Eliú Mizraim Milián Hernández**

**Jefe**

Administrar, analizar y resguardar la información que se genere para dar cumplimiento al Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala "Ley de Acceso a la Información Pública".

**Tel.: 22907000 ext.: 0202**

**Dirección de correo electrónico: [eliu.milian@chn.com.gt](mailto:eliu.milian@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE ASESORÍA JURIDICA**

**Lic. Gustavo Adolfo Varela Martínez**

**Gerente de Asesoría Jurídica en funciones**

Es la dependencia encargada de la asesoría legal a nivel gerencial, consultoría y procuraduría de los distintos órganos que integran la Institución en los asuntos de su competencia y en materia legal como administrativa para lo cual emite dictámenes y opiniones.

**Tel.: 22907000 ext.: 1301**

**Dirección de correo electrónico: [claudia.paniagua@chn.com.gt](mailto:claudia.paniagua@chn.com.gt)**

#### **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**Lcda. Gina Imelda Gázar Aguilar de Hernández**

**Jefe en funciones**

Formular, analizar y someter a consideración del Gerente General, modificaciones, sustitución de la normativa interna, con el objetivo de hacerla más eficiente y dinámica.

**Tel.: 22907000 ext.: 1500**

**Dirección de correo electrónico: [gina.garzaro@chn.com.gt](mailto:gina.garzaro@chn.com.gt)**

#### **GERENCIA DE TECNOLOGÍA**

**Lic. Juan Carlos Samayoa Cerna**

**Gerente de Tecnología**

Sirve de apoyo a las gerencias y tiene bajo su responsabilidad proporcionar la actualización de los sistemas de información en general, velar porque se cuente con un software corporativo integrado, modernizar el equipo de cómputo y reestructurar la red de comunicaciones e implementar proyectos que considere convenientes a la Institución, contando con el apoyo de la Gerencia General.

**Tel.: 22907000 ext.: 0801**

**Dirección de correo electrónico: [carlos.samayoa@chn.com.gt](mailto:carlos.samayoa@chn.com.gt)**

#### **GERENCIA ADMINISTRATIVA**

**Ing. Aldrin Israel Bautista Garcia**

**Gerente Administrativo en funciones**

Se encarga de brindar apoyo a las gerencias de negocio, para que éstas puedan alcanzar los objetivos y las metas trazadas, proporcionando el recurso humano, la infraestructura adecuada, vigilar, custodiar e implementar medidas de seguridad

Actualizado al 26/09/2023

para que las diferentes dependencias puedan desarrollar su labor, bajo las mejores condiciones de seguridad, higiene e imagen.

**Tel.: 22907000 ext.: 0301**

**Dirección de correo electrónico: [aldrin.bautista@chn.com.gt](mailto:aldrin.bautista@chn.com.gt)**

#### **DEPARTAMENTO DE MERCADEO**

**Srita. Dafne Alejandra Echeverria Sierra**

**Jefe en funciones**

Es responsable de velar por la promoción y publicidad de los productos financieros de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 2005**

**Dirección de correo electrónico: [dafne.echeverria@chn.com.gt](mailto:dafne.echeverria@chn.com.gt)**

#### **GERENCIA DE CARTERA**

**Ing. Otto Rolando Santiago De León**

**Gerente de Cartera**

Liderar con eficacia y eficiencia la administración y control de la cartera crediticia, Activos Extraordinarios y la gestión de cobro, en El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala; así como las actividades operativas técnicas administrativas relacionadas con la gerencia, girando los lineamientos específicos a los Jefes del Departamento de Cartera, Cobros y Activos Extraordinarios, para alcanzar o superar las metas establecidas en los Planes Operativos y administrativos y mejorar el nivel de productividad de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 0701**

**Dirección de correo electrónico: [otto.santiago@chn.com.gt](mailto:otto.santiago@chn.com.gt)**

#### **GERENCIA DE NEGOCIOS**

**Lic. Iván Orlando Cordón Folgar**

**Gerente de Negocios y Mercadeo**

Actualizado al 26/09/2023

Tiene como propósito fundamental impulsar los negocios de la Institución, tanto en la captación como en la colocación de los productos y servicios financieros, a través de sus asesores de negocios. Para realizar su labor cuenta con el apoyo de las Coordinaciones de Banca Personal y Corporativa I, Banca Personal y Corporativa II, Banca Estatal y Municipal, Tarjeta de Crédito e Internacional.

**Tel.: 22907000 ext.: 1002**

**Dirección de correo electrónico: [ivan.cordon@chn.com.gt](mailto:ivan.cordon@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS**

**Ing. Ana Eugenia Méndez Cintrón**

**Gerente de Seguros y Previsión y de Fianzas**

Es una Gerencia de negocios encargada de la administración de las actividades que realizan los Departamentos de Seguros y Fianzas, proponiendo las estrategias idóneas para su rentabilidad.

**Tel: PBX 22907400 Ext.: 55031**

**Dirección de correo electrónico: [ana.mendez@chn.com.gt](mailto:ana.mendez@chn.com.gt)**

### **GERENCIA FINANCIERA**

**Lic. Sergio Armando Bocanegra Ortega**

**Gerente Financiero**

Es la dependencia encargada de invertir los excedentes de liquidez, de procesar y de poner a disposición la información financiera de la Institución y de captar los recursos necesarios para invertirlos en operaciones de crédito a requerimiento de personas individuales y jurídicas.

**Tel.: 22907000 ext.: 0501**

**Dirección de correo electrónico: [sergio.bocanegra@chn.com.gt](mailto:sergio.bocanegra@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE FIDEICOMISOS**

**Lic. Luis Fernando Cruz Ortíz**  
**Gerente de Fideicomisos en funciones**

Gerencia encargada de administrar los activos de una empresa estatal, privada o persona individual retenidos para su debida distribución en una fecha posterior, al cumplimiento de quien será su o sus beneficiarios.

**Tel.: 22907000 ext.: 0601**

**Dirección de correo electrónico: [gustavo.varela@chn.com.gt](mailto:gustavo.varela@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE AGENCIAS**

**Lic. Luis Fernando Peláez Guerra**  
**Gerente de Agencias**

Dentro de sus funciones principales está la de administrar eficientemente la red de Agencias, con el fin de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes y personas que nos visitan; ofreciéndoles productos y servicios que satisfagan sus demandas. Adicionalmente debe evaluar periódicamente la rentabilidad de cada una de las agencias de la Institución.

**Tel.: 22907000 ext.: 0901**

**Dirección de correo electrónico: [luis.pelaez@chn.com.gt](mailto:luis.pelaez@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE ANÁLISIS DE CRÉDITOS**

**Lic. José Orlando García Pérez**  
**Gerente de Análisis de Créditos**

Es la dependencia encargada de la administración de los activos crediticios, relacionada con la evaluación y análisis de las solicitudes de personas individuales o jurídicas que requieren un préstamo a la Institución, conforme las disposiciones establecidas en la normativa interna y externa vigente, aplicable a la concesión de créditos.

**Tel.: 22907000 ext.: 0701**

**Dirección de correo electrónico: [orlando.garcia@chn.com.gt](mailto:orlando.garcia@chn.com.gt)**

### **UNIDAD DE BANCA BIENES RAÍCES**

**Lcda. Diana Patricia Zelaya Salas**

**Gerente de Banca Bienes Raíces**

Es la dependencia encargada de consolidar alianzas estratégicas con Desarrolladores de Proyectos Inmobiliarios, Lograr rentabilidad y crecimiento en el área de Desarrollo Inmobiliario, Identificar y desarrollar nuevos productos y oportunidades de negocio.

**Tel.: 22907000 ext.: 0900**

**Dirección de correo electrónico: [diana.zelaya@chn.com.gt](mailto:diana.zelaya@chn.com.gt)**

### **GERENCIA DE INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

**Ing. Jorge Adolfo Matheu Fong**

**Gerente de Innovación y Transformación Digital**

Es la dependencia encargada de liderar la innovación de productos y servicios en sus diferentes canales de negocio, analizar productos existentes del mercado; así mismo, deberá liderar la transformación digital de El Crédito, analizando las capacidades del banco en materia de plataformas existentes y adherir soluciones tecnológicas innovadoras, administrar las estrategias, prioridades tecnológicas y culturales para que las diferentes dependencias las promuevan e impulsen.

**Tel.: 22907000 ext.: 2801**

**Dirección de correo electrónico: [jorge.matheu@chn.com.gt](mailto:jorge.matheu@chn.com.gt)**