

**POLÍTICAS DE USO DE TARJETA DE CRÉDITO**

CONCEPTO	TARJETAS DE CRÉDITO			
	Clásica	Oro	Platinum	Signature
Cargos administrativos por mora	Q 75.00	Q 75.00	Q 75.00	Q 75.00
Cargo por cheque rechazado	Q 100.00	Q 100.00	Q 150.00	Q 150.00
Cargo por mora sobre la tasa de financiamiento	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Cargo por servicios de alerta a través de mensajes vía correo electrónico	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00
Cargo por servicios de alerta a través de mensajes móviles SMS	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00
Cargo por sobregiro: la tasa de interés es mensual sobre el monto sobregirado durante el periodo que dure el sobregiro	4.00%	4.00%	4.00%	4.00%
Comisión por adelanto de efectivo en ventanilla o cajero red de agencias será por transacción la aplicación de la tasa indicada	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
Cuota membresía	Q 199.00	Q 299.00	Q 600.00	Q 850.00
Cuota membresía titular tarjeta metálica				Q 1,250.00
Cuota tarjeta adicional	Q 0.00	Q 0.00	Q 0.00	Q 0.00
Envío por correo electrónico estados de cuenta retroactivos por mes	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00	Q 5.00
Finiquito	Q 100.00	Q 100.00	Q 100.00	Q 100.00
Impresión de estados de cuenta por mes	Q 10.00	Q 10.00	Q 10.00	Q 10.00
Reposición de tarjeta de crédito (robo o extravío)	Q 50.00	Q 50.00	Q 100.00	Q 125.00
Reposición de tarjeta de crédito (robo o extravío) tarjeta metálica	N/A	N/A	N/A	Q 850.00
Reposición de tarjeta de crédito (deterioro)	Q 0.00	Q 0.00	Q 0.00	Q 0.00
Reposición de tarjeta de crédito (deterioro)	N/A	N/A	N/A	Q 0.00

**TASA DE INTERÉS TARJETAS DE CRÉDITO**

Clásica	Oro	Platinum	Signature
36%	36%	36%	36%