

PRESIDENCIA

Lic. Gustavo Adolfo Mancur Milian
Presidente

El Presidente debe tener reconocida capacidad y experiencia en materias bancarias y financieras, ejercerá su cargo a tiempo completo y devengará la remuneración que se establezca en el presupuesto de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, por su calidad de funcionario de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1802

Dirección de correo electrónico: gustavo.mancur@chn.com.gt

VICEPRESIDENCIA

Lic. Mynor Orlando Vargas Montenegro
Vicepresidente

El Vicepresidente sustituye al Presidente en caso de ausencia de éste o vacancia temporal del cargo; desempeña las funciones que específicamente le asigne la Junta Directiva o el Presidente de El Crédito. La Junta Directiva, Presidencia y Vicepresidencia se integran con las unidades de Asesoría Específica y Secretaría.

Tel.: 22907000 ext.: 1901

Dirección de correo electrónico: mynor.vargas@chn.com.gt

AUDITORIA INTERNA

Lic. Luis Felipe Gonzalez Reyes
Auditor Interno

Tiene a su cargo la labor permanente de fiscalización y vigilancia de manera preventiva, sorpresiva y selectiva de todas y cada una de las actividades que se desarrollan en la Institución, así como la supervisión y evaluaciones periódicas del sistema de control interno para mantener la seguridad, corrección y eficiencia de todas las operaciones con el fin de proteger los activos de la Institución contra fraudes que pudieran ocasionar los propios empleados o terceros.

La Auditoría Interna goza de absoluta independencia de criterio y completa libertad en sus funciones, depende de la Junta Directiva; tiene autoridad plena para

Actualizado al 17/02/2023

fiscalizar las actuaciones de todo el personal de El Crédito en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades, de las leyes, reglamentos y disposiciones internas y externas, en salvaguarda de los intereses de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1101

Dirección de correo electrónico: luis.gonzalez@chn.com.gt

GERENCIA DE CUMPLIMIENTO

Lic. Sergio Fernando Palencia Prado

Oficial General de Cumplimiento

Es la Gerencia encargada de vigilar el cumplimiento de programas y procedimientos internos, así como también el cumplimiento de las obligaciones que imponen las leyes "Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo" y sus reglamentos; así como otras disposiciones administrativas relativas a dicha materia.

La Gerencia de Cumplimiento establece enlace con las autoridades de la Intendencia de Verificación Especial y debe coordinar con la Gerencia General y otras instancias de la Institución la implementación de los programas, normas, procedimientos y controles internos que las citadas leyes establecen y velar porque los mismos se cumplan.

Tel.: 22907000 ext.: 1601

Dirección de correo electrónico: sergio.palencia@chn.com.gt

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Lcda. Jenny Judith Chacón Franco

Secretaria

La Secretaría de la Junta Directiva es un órgano administrativo al servicio de ésta. Está a cargo de un secretario designado por la Junta Directiva y tendrá bajo su dependencia al personal auxiliar necesario. Asistirá a las sesiones con voz informativa y está obligado a cumplir los deberes de su cargo y los que le asignen.

Tel.: 22907000 ext.: 1702-1701

Dirección de correo electrónico: jenny.chacon@chn.com.gt

GERENCIA GENERAL

Lic. Sven Resenhoeft Greenberg
Gerente General

La Gerencia General es el órgano administrativo superior de las dependencias y personal de la Institución y depende directamente de la Junta Directiva y del Presidente de El Crédito. Así mismo es la encargada de velar por el cumplimiento de las leyes, acuerdos y disposiciones relacionadas con El Crédito, así como coordinar con las Gerencias y dependencias que la integran, actividades administrativas y técnicas de manera que El Crédito sea competitivo y eficiente, mejorando constantemente para el cumplimiento de la misión, visión, valores, metas y objetivos propuestos.

Tel.: 22907000 ext.: 0201

Dirección de correo electrónico: sven.resenhoeft@chn.com.gt

SUB-GERENCIA GENERAL

Lic. Walter Arturo Armendáriz Díaz
Sub-Gerente General

La Sub-Gerencia General se encarga de planear, organizar, integrar, dirigir y controlar la gestión administrativa con el fin de apoyar al Gerente General de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.

Tel.: 22907000 ext.: 0205

Dirección de correo electrónico: walter.armendariz@chn.com.gt

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Lcda. Brenda Maria Son Soto
Gerente de Recursos Humanos

La Gerencia de Recursos Humanos es un aliado estratégico que se enfoca en llevar a cabo una óptima selección, contratación y formación del talento humano, así mismo cumple con las gestiones necesarias para proveer de un clima laboral sano al talento humano de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1400

Dirección de correo electrónico: brenda.son@chn.com.gt

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Lic. Rony Amílcar Ordóñez Sitamul

Gerente de Administración de Riesgos

Tiene a su cargo la administración de riesgos de crédito, de mercado, de tasas de interés, de liquidez, cambiario, de transferencia, operacional y otros a que esté expuesta la Institución, con el propósito de identificar, medir, monitorear, controlar y prevenir los riesgos.

Tel.: 22907000 ext.: 0418

Dirección de correo electrónico: rony.ordonez@chn.com.gt

ALMACENES DE DEPÓSITO

Lic. Brinner Ascencio Fuentes Rodríguez

Administrador

Departamento creado el 14 de febrero de 1935 por medio de Acuerdo Gubernativo 1634, cuyo objetivo principal es la recepción y depósito de mercaderías nacionalizadas, así como mercaderías que no han pagado impuestos atendidas a través del Almacén Fiscal. Somos la primera Almacenadora del País, los más de 70 años en el mercado nos capacitan y califican para brindar un excelente servicio.

Tel.: 24761925 – 24761491

Dirección de correo electrónico: brinner.fuentes@chn.com.gt

MONTE DE PIEDAD

Lic. Marco Antonio Argueta Miranda

Administrador

El Departamento de Monte de Piedad adscrito a El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, tiene por objeto realizar operaciones de crédito prendario y todas aquellas que sean propias de entidades de esta naturaleza.

Tel.: 22536482

Dirección de correo electrónico: antonio.argueta@chn.com.gt

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Eliú Mizraim Milián Hernández

Jefe

Administrar, analizar y resguardar la información que se genere para dar cumplimiento al Decreto No. 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala "Ley de Acceso a la Información Pública".

Tel.: 22907000 ext.: 0202

Dirección de correo electrónico: eliu.milian@chn.com.gt

GERENCIA DE ASESORÍA JURIDICA

Lcda. Claudia Alejandra Paniagua Chivichón

Gerente de Asesoría Jurídica

Es la dependencia encargada de la asesoría legal a nivel gerencial, consultoría y procuraduría de los distintos órganos que integran la Institución en los asuntos de su competencia y en materia legal como administrativa para lo cual emite dictámenes y opiniones.

Tel.: 22907000 ext.: 1301

Dirección de correo electrónico: claudia.paniagua@chn.com.gt

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Lcda. María Esperanza Juárez Aquino

Jefe

Formular, analizar y someter a consideración del Gerente General, modificaciones, sustitución de la normativa interna, con el objetivo de hacerla más eficiente y dinámica.

Tel.: 22907000 ext.: 1500

Dirección de correo electrónico: mariae.juarez@chn.com.gt

GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Lic. Juan Carlos Samayoa Cerna

Gerente de Tecnología

Sirve de apoyo a las gerencias y tiene bajo su responsabilidad proporcionar la actualización de los sistemas de información en general, velar porque se cuente con un software corporativo integrado, modernizar el equipo de cómputo y reestructurar la red de comunicaciones e implementar proyectos que considere convenientes a la Institución, contando con el apoyo de la Gerencia General.

Tel.: 22907000 ext.: 0801

Dirección de correo electrónico: carlos.samayoa@chn.com.gt

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Lic. Elio Ardani Morales Gutiérrez

Gerente Administrativo

Se encarga de brindar apoyo a las gerencias de negocio, para que éstas puedan alcanzar los objetivos y las metas trazadas, proporcionando el recurso humano, la infraestructura adecuada, vigilar, custodiar e implementar medidas de seguridad para que las diferentes dependencias puedan desarrollar su labor, bajo las mejores condiciones de seguridad, higiene e imagen.

Tel.: 22907000 ext.: 0301

Dirección de correo electrónico: elio.morales@chn.com.gt

DEPARTAMENTO DE MERCADEO

Srita. Dafne Alejandra Echeverría Sierra

Jefe en funciones

Es responsable de velar por la promoción y publicidad de los productos financieros de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 2005

Dirección de correo electrónico: dafne.echeverria@chn.com.gt

GERENCIA DE CARTERA

Ing. Otto Rolando Santiago De León

Gerente de Cartera

Liderar con eficacia y eficiencia la administración y control de la cartera crediticia, Activos Extraordinarios y la gestión de cobro, en El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala; así como las actividades operativas técnicas administrativas relacionadas con la gerencia, girando los lineamientos específicos a los Jefes del Departamento de Cartera, Cobros y Activos Extraordinarios, para alcanzar o superar las metas establecidas en los Planes Operativos y administrativos y mejorar el nivel de productividad de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 0701

Dirección de correo electrónico: otto.santiago@chn.com.gt

GERENCIA DE NEGOCIOS

Lic. Iván Orlando Córdón Folgar

Gerente de Negocios y Mercadeo

Tiene como propósito fundamental impulsar los negocios de la Institución, tanto en la captación como en la colocación de los productos y servicios financieros, a través de sus asesores de negocios. Para realizar su labor cuenta con el apoyo de las Coordinaciones de Banca Personal y Corporativa I, Banca Personal y Corporativa II, Banca Estatal y Municipal, Tarjeta de Crédito e Internacional.

Tel.: 22907000 ext.: 1002

Dirección de correo electrónico: ivan.cordon@chn.com.gt

GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS

Ing. Ana Eugenia Méndez Cintrón

Gerente de Seguros y Previsión y de Fianzas

Es una Gerencia de negocios encargada de la administración de las actividades que realizan los Departamentos de Seguros y Fianzas, proponiendo las estrategias idóneas para su rentabilidad.

Tel: PBX 22907400 Ext.: 55031

Dirección de correo electrónico: ana.mendez@chn.com.gt

GERENCIA FINANCIERA

Lic. Sergio Armando Bocanegra Ortega

Gerente Financiero

Es la dependencia encargada de invertir los excedentes de liquidez, de procesar y de poner a disposición la información financiera de la Institución y de captar los recursos necesarios para invertirlos en operaciones de crédito a requerimiento de personas individuales y jurídicas.

Tel.: 22907000 ext.: 0501

Dirección de correo electrónico: sergio.bocanegra@chn.com.gt

GERENCIA DE FIDEICOMISOS

Lic. Gustavo Adolfo Varela Martínez

Gerente de Fideicomisos

Gerencia encargada de administrar los activos de una empresa estatal, privada o persona individual retenidos para su debida distribución en una fecha posterior, al cumplimiento de quien será su o sus beneficiarios.

Tel.: 22907000 ext.: 0601

Dirección de correo electrónico: gustavo.varela@chn.com.gt

GERENCIA DE AGENCIAS

Lic. Luis Fernando Peláez Guerra

Gerente de Agencias

Dentro de sus funciones principales está la de administrar eficientemente la red de Agencias, con el fin de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes y personas que nos visitan; ofreciéndoles productos y servicios que satisfagan sus demandas. Adicionalmente debe evaluar periódicamente la rentabilidad de cada una de las agencias de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 0901

Dirección de correo electrónico: luis.pelaez@chn.com.gt

GERENCIA DE ANÁLISIS DE CRÉDITOS

Lic. José Orlando García Pérez

Gerente de Análisis de Créditos

Es la dependencia encargada de la administración de los activos crediticios, relacionada con la evaluación y análisis de las solicitudes de personas individuales o jurídicas que requieren un préstamo a la Institución, conforme las disposiciones establecidas en la normativa interna y externa vigente, aplicable a la concesión de créditos.

Tel.: 22907000 ext.: 0701

Dirección de correo electrónico: orlando.garcia@chn.com.gt

UNIDAD DE BANCA BIENES RAÍCES

Lcda. Diana Patricia Zelaya Salas

Gerente de Banca Bienes Raíces

Es la dependencia encargada de consolidar alianzas estratégicas con Desarrolladores de Proyectos Inmobiliarios, Lograr rentabilidad y crecimiento en el área de Desarrollo Inmobiliario, Identificar y desarrollar nuevos productos y oportunidades de negocio.

Tel.: 22907000 ext.: 0900

Dirección de correo electrónico: diana.zelaya@chn.com.gt