

OBJETIVOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

Durante el presente año, El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, deberá continuar orientando su esfuerzo al logro de los siguientes Objetivos considerados Estratégicos y Prioritarios, los cuales por su naturaleza, importancia y urgencia deberán ser atendidos, para que al cierre del año 2021 la institución refleje una situación financiera distinta a la que actualmente tiene. Los objetivos son:

- a) El fortalecimiento de su posición patrimonial, el resultado positivo de sus operaciones, y una adecuada administración de sus activos y pasivos financieros.
- b) Eficientar el servicio al cliente, contar con canales adecuados de comunicación, elevar estándar de calidad en el servicio, el fortalecimiento de los controles internos, así como contar con procesos claros que den respuesta inmediata a los requerimientos tanto a clientes externos como internos.
- c) Contar con una estrategia comercial y de servicio, que garantice el posicionamiento de la Institución, que incluya entre otros, la innovación de productos y servicios, el aprovechamiento de los canales de comercialización, la expansión de la red de agencias, puntos de servicio o agentes bancarios, con lo cual la Institución tendrá una mayor presencia dentro del territorio nacional.

Los resultados esperados solo será posible con el esfuerzo conjunto de todos y cada uno de los colaboradores de la Institución, que incluye a su Junta Directiva y al Equipo Gerencial, cuyas acciones a desarrollar están identificadas dentro de las rutas estratégicas.