

EL CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA			
DIRECCIÓN DE OFICINAS CENTRALES 7 AVENIDA 22-77 ZONA 1, CIUDAD.			
TELEFONOS DIRECTOS Y EXTENSIONES DE OFICINAS CENTRALES			
PBX 22230333			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230357	1700		Secretaria General de Junta Directiva
22230358	1701		Secretaria
22230359	1702		Secretaria
	1703		Cocina
22230397	1704		Fax Secretaria General
GERENCIA GENERAL			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230338	0201		Secretaria Gerencia General
22230308	0203		Secretaria Gerencia General
22230309	0204		Asistente de Gerencia General.
22230310	0205		Secretaria de Asistencia de Gerencia
22230311	0207		Comisión de Mejora Continua
22230319	0208		Delegación Superintendencia de Bancos
	0210		Asesor de Presidencia.
PRESIDENCIA			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230355	1802		Secretaria Presidencia
22230354	1804		Secretaria Presidencia
VICEPRESIDENCIA			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230366	1901		Secretaria Vicepresidencia
DEPARTAMENTO PROCESOS ADMINISTRATIVOS			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230367	1500		Jefe de Procesos Administrativos
22230368	1504		Secretaria de Procesos Administrativos
GERENCIA DE CUMPLIMIENTO			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230364	1600		Oficial General de Cumplimiento
22230363	1601		Secretaria Unidad de Cumplimiento
22230403	1602		Fax Unidad de Cumplimiento
	1603		Verificación, Unidad de Cumplimiento
	1604		Analista de Unidad de Cumplimiento
	1605		verificación, Unidad de Cumplimiento
GERENCIA ADMINISTRATIVA			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230324	0300		Gerente Administrativo
22230325	0301		Secretaria Gerencia Administrativa
	0333		Asistente Gerencia Administrativa
DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO			
22230428	0302		Jefe de Mantenimiento
22230326	0303		Secretaria de Mantenimiento
	0304		Asistente de Mantenimiento
	0305		Asistente de Mantenimiento
	0306		-
22230328	0307		Jefe Departamento de Compras
22230329	0308		Asistente de Compras
	0309		Encargado de Mantenimiento
	0310		Seccion de compras
	0311		Encargado de Vehículos
	0312		Bodega General
	0313		Archivo General
	0314		Artes Graficas (Imprentas)
	0316		Unidad Proveeduría
	0317		Correspondencia Interna

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

22230430	0318		Jefe de Seguridad
22230331	0319		Secretaria de Seguridad
22230431	0320		Inspector General de Seguridad
22230360	0321		Investigador de Seguridad
	0322		Investigador de Seguridad
22230335	0323		Investigador de Seguridad
	0324		Vigilante Ingreso Ascensores
	0325		Vigilante Marcaje de Personal
	0326		Vigilante Ingreso de Publico
	0327		Vigilante Depto. Internacional
	0328		Vigilante Bóveda
	0329		Vigilante Rampa
	0336		Técnico de Alarmas

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230320	1400		Jefe de Recursos Humanos
22230321	1401		Sub Jefe de Recursos Humanos
	1402		Secretaria Recursos Humanos
	1403		Encargado de Reclutamiento y Selección
	1404		Archivos y Registro
	1405		Encargado de Control de Personal
22230432	1406		Departamento de Sueldos
	1407		Contador de Sección de Sueldos
22230441	1408		Encargado DECADE
	1409		Asistente DECADE
22230433	1410		Clínica Medica
	1411		Asesor Laboral

GERENCIA FINANCIERA

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230347	0500		Gerente Financiero
22230346	0501		Secretaria Gerencia Financiera

TESORERIA

22230371	4040		Jefe de Tesorería
22230342	0516		Secretaria de Tesorería (Fax)
22230343	0520		Jefe de Valores
22230412	0517		Encargado de Bóveda de Reserva
22230410	0518		Auxiliares de Bóveda de Reserva

DEPARTAMENTO DE DEPOSITOS

22230341	0503		Jefe de Depósitos
22230369	0504		Secretaria de Depósitos
22230381	0502		Encargado de Operaciones Internas
	0510		Auxiliar de operaciones internas
	4030		Jornalizador
	4031		Jornalizador
	0515		Encargado de Microfilm
	0505		Encargado de Correspondencia Interna
22230380	0511		Encargado de Compensación

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

22230344	0524		Jefe de Contabilidad
	0525		Sub Jefe de Contabilidad
22230345	0526		Secretaria de Contabilidad
	0527		Operador Verificador de Matriz
	0528		Encargado cheques de caja
	0529		Contador, Jornalizador de Seguros
	0530		Contador Corporativo
	0531		Jefe Sección de Presupuesto
	0532		Contador Monte de Piedad

DEPARTAMENTO DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

22230427	0315		Jefe de Propiedad Planta y Equipo
UNIDAD DE RIESGOS			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230440	0418		Coordinador Unidad de Riesgos
	0420		Analistas de Riesgos

GERENCIA DE CREDITOS			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230383	0700		Gerente de Créditos
22230318	0701		Secretaria de Gerencia de Créditos

INFORMACION INTERNA

22230336	0715		Jefe de Información Interna
	0716		Oficial de Información Interna
	0717		Encargado de Expedientes (Información Interna)
	0706		Oficial de Información Interna
	4039		Oficial de Información Interna

ANALISIS DE CREDITOS

22230434	4037		Jefe, Análisis de Créditos
	4008		Analista de Créditos
	4010		Analista de Créditos
	4011		Analista de Créditos
	4012		Analista de Créditos
	4038		Analista de Créditos
	0702		Encargado de Desembolso
	0705		Auxiliar de Créditos
	0710		Encargado de Expedientes de Cartera

SECCION DE FHA

22230387	0703		Coordinador Sección FHA
22230448	0704		Auxiliar FHA
	4034		Auxiliar FHA

DEPARTAMENTO DE ACTIVOS EXTRAORDINARIOS

22230332	0330		Jefe Depto. Activos Extraordinarios
	0331		Secretaria Depto. Activos Extraordinarios
22230370	0332		Promotor de Activos Extraordinarios
	0334		Asesoría Legal de Activos Extraordinarios
	0335		Asesoría Legal de Activos Extraordinarios

DEPARTAMENTO DE COBROS

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230315	0400		Jefe de Cobros
22230386	0409		Asistente de Coordinación de Cobros
	4019		Secretaria Coordinación de Cobros
	4041		Encargado de Valuación y E83
	0411		Cuadre y Control Contable de Créditos
22230375	0417		Supervisor de Cuadre y Control Contable de Cartera
	0406		Encargado De Servicio al Cliente y Reclamos
22230389	4002		Supervisor de Requeridores
22230390	4003		Requeridor
22230391	4004		Requeridor
22230392	4005		Requeridor
22230393	4006		Requeridor
	0408		Requeridor
	0405		Jefe cobros Prejudiciales
22230394	4007		Encargado de Cobro Externo
	0410		Asesor de Cobros Prejudiciales
	0413		Auxiliar de Cobro Prejudicial
22230374	0415		Auxiliar de Cartera
	0407		Encargado de Cobro Personalizado
22230385	0412		Prorrogas y Novaciones
22230388	4001		Asesor de Cobros
	4035		Auxiliar de Atención al Cliente y Reclamos

GERENCIA DE TECNOLOGIA

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230339	0800		Gerente de Tecnología
22230340	0801		Secretaria de Tecnología
	0802		Secretaria de Tecnología

DEPARTAMENTO DE PROGRAMACION

22230400	0804		Jefe de Programación
	0809		Programadores
	0810		Programadores
22230395	0803		Programadores

DEPARTAMENTO DE TELECOMUNICACIONES E INGENIERIA

22230401	0805		Jefe de Telecomunicaciones
22230447	0811		Telecomunicaciones

SOPORTE TECNICO

22230418	0808		Jefe de Soporte Técnico
	0806		Soporte Técnico
	0807		Soporte Técnico

OPERADORES DEL SISTEMA

22230416	4000		Operador de Sistema
22230417	4009		Operador de Sistema

GERENCIA DE AGENCIAS

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230300	0900		Gerente de Agencias
22230306	0901		Secretaria de Agencias
22230301	0902		Asistente Gerencia de Agencias
	4024		Auxiliar Contable
22230429	0206		Jefe Departamento de Ahorro del Niño

MICROCREDITOS

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230420	1203		Jefe de Opoeraciones
22230422	1204		Oficial de Riesgos
22230421	1201-1205		Auxiliar Contable II
	1204-1205		Oficial de Microcréditos

COORDINADORES DE AGENCIAS

22230302	0906		Coordinador Región Oriente
22230303	0907		Coordinador Región Occidente
	4022		Coordinador Región Norte
	4023		Secretaria 2 de Agencias

AGENCIA CENTRAL

22230304	0908		Jefe de Agencia Central
22230305	0909		Supervisor de Agencia Central
	0910		Supervisor de Atención al Publico
	0911		Receptor Autobanco
	4020		Atención al Cliente Agencia Central
	4021		Atención al Cliente Agencia Central
	4036		Agencia Chimaltenango
22230379	4032		Autobanco Plaza Palmeras

GERENCIA DE NEGOCIOS

NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230424	1000		Gerente de Negocios
	1002		Secretaria Gerencia de Negocios

22230377	1003		Soporte Administrativo
22230426	1004		Asistente de Mercadeo

ASESORES DE NEGOCIOS

22230425	1001		Coordinador de Asesores Locales
	4014		Asesor de Negocios
	4015		Asesor de Negocios
	4016		Asesor de Negocios
	4017		Asesor de Negocios
	4018		Asesor de Negocios

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

22230435	0728		Jefe Departamento Internacional
22230334	0729		Secretaria Departamento Internacional
	0722		Encargado Reportes Banco de Guatemala
22230378	0725		Encargado Western Unión
22230437	0726		Encargado Western Unión
22230438	0727		Encargado Western Unión Fax
	0731		Atención al Cliente Departamento Internacional

DEPARTAMENTO DE TARJETA DE CREDITO Y DEBITO

22230423	0711		Jefe Tarjeta de Crédito
22230372	0712		Secretaria Tarjeta de Crédito
22230373	0708		Asistente de la Jefatura
22230382	0512		Contadora Tarjeta de Débito
22230405	0707		Auxiliar Operativo de Tarjeta de Crédito y Débito

22230406	0708		Asistente Operativo Tarjeta de Crédito
	0713		Analista de Tarjeta de Crédito
22230408	0714		Asistente de Créditos y Cobros de Tarjetas de Crédito
22230451	0718		Contador de Tarjeta de Crédito
22230452	0719		Asistente de Servicio al Cliente Tarjeta de Crédito y Débito
DEPARTAMENTO DE MERCADEO			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
	2000		Gerente de Mercadeo
	2001		Secretaria de Mercadeo
	2003		Soporte Administrativo
22230442	1020		Encargada de Relaciones Publicas
AUDITORIA INTERNA			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230312	1100		Auditor Interno
22230313	1101		Secretaria Auditoria Interna
22230402	1108		Fax Auditoria Interna
	1102		Coordinadr Corporativo
	1103		Sub Cordinador Bancario
	1105		Coordinador Bancario
	1109		Auditor Asistente
	1110		Auditor Asistente
	1106		Coordinador de Sistemas
	1104		Audidores de Cartera
	1107		Audidores
	1111		Audidores
	1112		Audidores
	1113		Comisión Auditoria Externa
GERENCIA DE MERCADOS CORPORATIVOS (Depto. de Fianzas 3er Nivel)			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230413	4025		Delegación de Seguros
22230414	4026		Jefe de Fianzas
22230415	4027		Plataforma de Fianzas
22230361	4033		Fax Delegación de Seguros
GERENCIA DE ASESORIA JURIDICA			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230323	1300		Jefe de Departamento Jurídico
22230322	1301		Secretaria de Jurídico
	1314		Encargado de Ventanilla
	1311		Asesor Jurídico
	1304		Secretaria Área Procesal
22230439 (22200470)	1315		Fax Departamento Jurídico
	1305		Abogado Revisor
	1306		Abogado Revisor
<u>CONFRONTACION</u>			
22230327	1302		Confrontación
	1303		Confrontación
<u>AREA PROCESAL</u>			
22230436	1307		Jefe de Área Procesal
	1308		Asesor Unidad Procesal
	1309		Asesor Unidad Procesal
	1310		Asesor Unidad Procesal
	1312		Encargado de Embargos
	1313		Procurador Área Procesal
22230307	0202		Unidad de Acceso a la Información Pública
SINDICATO			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		
22230362	3000		Sindicato
GERENCIA DE FIDEICOMISO			
NUMERO DIRECTO	EXTENSIÓN		PUESTO
22230443	0600		Gerente de Fideicomiso
	0601		Secretaria Gerencia de Fideicomiso
22230445	0602		Coordinación de Fideicomisos
	0603		Jefe de Contabilidad y Jefe Administrativo

	0604		Encargado cheques de caja e información
	0605		Atencion al Cliente Fideicomisos
	0606		Acesoria legal de Fideicomisos