

PRESIDENCIA

Sr. Luis Antonio Velásquez Quiroa

Presidente

El Presidente debe tener reconocida capacidad y experiencia en materias bancarias y financieras, ejercerá su cargo a tiempo completo y devengará la remuneración que se establezca en el presupuesto de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, por su calidad de funcionario de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1802

VICEPRESIDENCIA

Lic. José Domingo Conde Juárez

Vicepresidente

El Vicepresidente sustituye al Presidente en caso de ausencia de éste o vacancia temporal del cargo; desempeña las funciones que específicamente le asigne la Junta Directiva o el Presidente de El Crédito. La Junta Directiva, Presidencia y Vicepresidencia se integran con las unidades de Asesoría Específica y Secretaría.

Tel.: 22907000 ext.: 1901

AUDITORIA INTERNA

Lic. Julio Cesar Moreno López

Auditor Interno En Funciones

Tiene a su cargo la labor permanente de fiscalización y vigilancia de manera preventiva, sorpresiva y selectiva de todas y cada una de las actividades que se desarrollan en la Institución, así como la supervisión y evaluaciones periódicas del sistema de control interno para mantener la seguridad, corrección y eficiencia de todas las operaciones con el fin de proteger los activos de la Institución contra fraudes que pudieran ocasionar los propios empleados o terceros.

La Auditoría Interna goza de absoluta independencia de criterio y completa libertad en sus funciones, depende de la Junta Directiva; tiene autoridad plena para fiscalizar las actuaciones de todo el personal de El Crédito en el cumplimiento efectivo de sus responsabilidades, de las leyes, reglamentos y disposiciones internas y externas, en salvaguarda de los intereses de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1101

GERENCIA DE CUMPLIMIENTO

Licda. Brenda Carolina Juarros Chávez
Oficial General de Cumplimiento

Es la unidad encargada de vigilar el cumplimiento de programas y procedimientos internos, así como también el cumplimiento de las obligaciones que imponen las leyes “Contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo” y sus reglamentos; así como otras disposiciones administrativas relativas a dicha materia.

La Unidad de Cumplimiento establece enlace con las autoridades de la Intendencia de Verificación Especial y debe coordinar con la Gerencia General y otras instancias de la Institución la implementación de los programas, normas, procedimientos y controles internos que las citadas leyes establecen y velar porque los mismos se cumplan.

Tel.: 22907000 ext.: 1601

SECRETARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Licda. Jenny Judith Chacón Franco
Secretaria

La Secretaría de la Junta Directiva es un órgano administrativo al servicio de ésta. Esta a cargo de un Secretario designado por la Junta Directiva y tendrá bajo su dependencia al personal auxiliar necesario. Asistirá a las sesiones con voz informativa y está obligado a cumplir los deberes de su cargo y los que le asignen.

Tel.: 22907000 ext.: 1702-1701

GERENCIA GENERAL

MSc. Luis Felipe Granados Ambrosy

Gerente General

La Gerencia General es el órgano administrativo superior de las dependencias y personal de la Institución y depende directamente de la Junta Directiva y del Presidente de El Crédito. Así mismo es la encargada de velar por el cumplimiento de las leyes, acuerdos y disposiciones relacionadas con El Crédito, así como coordinar con las Gerencias y dependencias que la integran, actividades administrativas y técnicas de manera que El Crédito sea competitivo y eficiente, mejorando constantemente para el cumplimiento de la misión, visión, valores, metas y objetivos propuestos.

Tel.: 22907000 ext.: 0201

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Licda. Brenda Carolina Trejo Menéndez

Gerente en Funciones de la Gerencia de Recursos Humanos

La Gerencia de Recursos Humanos es un aliado estratégico que se enfoca en llevar a cabo una óptima selección, contratación y formación del talento humano, así mismo cumple con las gestiones necesarias para proveer de un clima laboral sano al talento humano de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 1400

GERENCIA DE RIESGOS

Lic. Límbano Rolando Chávez

Gerente en Funciones de la Gerencia de Riesgos

Tiene a su cargo la administración de riesgos de crédito, de mercado, de tasas de interés, de liquidez, cambiario, de transferencia, operacional y otros a que esté expuesta la Institución, con el propósito de identificar, medir, monitorear, controlar y prevenir los riesgos.

Tel.: 22907000 ext.: 0418

DEPARTAMENTO NACIONAL DE AHORRO DEL NIÑO

Sra. Roberta López de Marroquín

Jefe

El banco del niño fue fundado el 26 de septiembre de 1959, mediante Acuerdo Gubernativo 859, del Ministerio de Educación y Ministerio de Economía y la Presidencia de la República. Depende directamente de las autoridades superiores de El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala.

En 1972 se le dio el nombre del ilustre “Juan José Orozco Posadas” por su destacada participación en la creación del Departamento Nacional de Ahorro del Niño.

Tel.: 22907000 ext.: 0206

ALMACENES DE DEPÓSITO

Lic. Edgar Ricardo Ruiz García

Administrador

Departamento creado el 14 de febrero de 1935 por medio de Acuerdo Gubernativo 1634, cuyo objetivo principal es la recepción y depósito de mercaderías nacionalizadas, así como mercaderías que no han pagado impuestos atendidas a través del Almacén Fiscal. Somos la primera Almacenadora del País, los más de 70 años en el mercado nos capacitan y califican para brindar un excelente servicio

Tel.: 24761925 – 24761491

MONTE DE PIEDAD

Lic. Marco Antonio Argueta Miranda

Administrador

El Departamento de Monte de Piedad adscrito a El Crédito Hipotecario Nacional de Guatemala, tiene por objeto realizar operaciones de crédito prendario y todas aquellas que sean propias de entidades de esta naturaleza.

Tel.: 22536482

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Elio Ardani Morales Gutiérrez

Jefe

Administrar, analizar y resguardar la información que se genere para dar cumplimiento al Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala “Ley de Acceso a la Información Pública”.

Tel.: 22907000 ext.: 0202

GERENCIA DE ASESORÍA JURIDICA

Lic. Edbin Amed Cano Méndez

Gerente de Asesoría Jurídica

Es la dependencia encargada de la asesoría legal a nivel gerencial, consultoría y procuraduría de los distintos órganos que integran la Institución en los asuntos de su competencia y en materia legal como administrativa para lo cual emite dictámenes y opiniones.

Tel.: 22907000 ext.: 1301

DEPARTAMENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Licda. María Esperanza Juárez Aquino

Jefe

Formular, analizar y someter a consideración del Gerente General, modificaciones, sustitución de la normativa interna, con el objetivo de hacerla más eficiente y dinámica.

Tel.: 22907000 ext.: 1500

GERENCIA DE TECNOLOGÍA

Lic. Juan Carlos Samayoa Cerna

Gerente de Tecnología

Sirve de apoyo a las gerencias y tiene bajo su responsabilidad proporcionar la actualización de los sistemas de información en general, velar porque se cuente con un software corporativo integrado, modernizar el equipo de cómputo y reestructurar la red de comunicaciones e implementar proyectos que considere convenientes a la Institución, contando con el apoyo de la Gerencia General.

Tel.: 22907000 ext.: 0801

GERENCIA ADMINISTRATIVA

Sr. Luis Ernesto Morales Galvez

Gerente en Funciones de la Gerencia Administrativa

Se encarga de brindar apoyo a las gerencias de negocio, para que éstas puedan alcanzar los objetivos y las metas trazadas, proporcionando el recurso humano, la infraestructura adecuada, vigilar, custodiar e implementar medidas de seguridad para que las diferentes dependencias puedan desarrollar su labor, bajo las mejores condiciones de seguridad, higiene e imagen.

Tel.: 22907000 ext.: 0301

DEPARTAMENTO DE MERCADEO

Lic. Jose Luis Bosarreys

Jefe

Es responsable de velar por la promoción y publicidad de los productos financieros de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 2005

GERENCIA DE CRÉDITOS

Sra. Lissette Furlán Montufar de Rodríguez

Gerente de Créditos

Es la Dependencia encargada de evaluar solicitudes de personas individuales o jurídicas que requieren un crédito a la Institución, quienes se comprometen en el futuro, a devolver dicho préstamo en forma gradual (cuotas) y con un interés adicional que compensa a El Crédito por este servicio.

Asimismo, es encargada de la administración de la cartera de créditos, encaminada a mantener una cartera sana, a través de la adecuada planificación, dirección y control de las actividades, de acuerdo a las disposiciones vigentes.

Tel.: 22907000 ext.: 0701

GERENCIA DE NEGOCIOS

Lic. Iván Orlando Cordón Folgar

Gerente en Funciones de la Gerencia de Negocios y Mercadeo

Tiene como propósito fundamental impulsar los negocios de la Institución, tanto en la captación como en la colocación de los productos y servicios financieros, a través de sus asesores de negocios. Para realizar su labor cuenta con el apoyo de las Coordinaciones de Banca Personal y Corporativa I, Banca Personal y Corporativa II, Banca Estatal y Municipal, Tarjeta de Crédito e Internacional.

Tel.: 22907000 ext.: 1002

GERENCIA DE SEGUROS Y FIANZAS

Lic. Byron Estuardo Cartagena Morán

Gerente de la Gerencia de Seguros y Fianzas

Es una Gerencia de negocios encargada de la administración de las actividades que realizan los Departamentos de Seguros y Fianzas, proponiendo las estrategias idóneas para su rentabilidad.

Tel: PBX 222907400 Exts. 1041 y 1044

GERENCIA FINANCIERA

Sr. Jerry Augusto Slusher León

Gerente en Funciones de la Gerencia Financiera

Es la dependencia encargada de invertir los excedentes de liquidez, de procesar y de poner a disposición la información financiera de la Institución y de captar los recursos necesarios para invertirlos en operaciones de crédito a requerimiento de personas individuales y jurídicas.

Tel.: 22907000 ext.: 0501

**EL CRÉDITO HIPOTECARIO NACIONAL DE GUATEMALA
GERENCIA DE FIDEICOMISOS**

Licda. Claudia Lorena Roldan Ramírez
Gerente de Fideicomisos

Gerencia encargada de administrar los activos de una empresa estatal, privada o persona individual retenidos para su debida distribución en una fecha posterior, al cumplimiento de quien será su o sus beneficiarios.

Tel.: 22907000 ext.: 0601

GERENCIA DE AGENCIAS

Lic. Werner Genaro Serapio Cocom
Gerente en Funciones de la Gerencia de Agencias

Dentro de sus funciones principales está la de administrar eficientemente la red de Agencias, con el fin de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes y personas que nos visitan; ofreciéndoles productos y servicios que satisfagan sus demandas. Adicionalmente debe evaluar periódicamente la rentabilidad de cada una de las agencias de la Institución.

Tel.: 22907000 ext.: 0901